



5 VOLTE AL  
GIORNO NUTRITI  
DEI COLORI  
DELL'ORTOFRUTTA

AIUTA IL  
PIANETA. SALVA  
LA FRUTTA E LA  
VERDURA ANCORA  
BUONA.



# PRIDE

## INTRODUZIONE

Siamo giunti al quarto **Report d’Impatto** della Dispensa Sociale. Abbiamo deciso quest’anno di cambiare leggermente l’ordine di presentazione dei risultati raggiunti nell’anno appena passato: non più per “aree di lavoro” (ovvero ciò che facciamo alla Dispensa Sociale, alla Dispensa Re-Store e alla Dispensa Educativa), ma per tipologia di attività.

L’abbiamo intitolato Dispensa “Pride” in omaggio alla *Rete nazionale Food Pride* di cui facciamo parte che suddivide in modo efficace così le azioni di lotta allo spreco a fini di solidarietà sociale:

**P** sta per **Partecipazione**

**R** sta per **Recupero**

**I** sta per **Inclusione**

**D** sta per **Distribuzione**

**E** sta per **Educazione**

Nel Report 2023 troverete - come sempre - i dati dell’attività dell’anno passato già elaborati. Siamo consci della mole di informazioni in più che potremmo estrapolare dal nostro gestionale ed elaborare, tuttavia crediamo che quanto riportato offra comunque una buona fotografia dell’anno.

Siamo sempre disponibili ad ospitare ricercatori, studenti, enti che vogliano approfondire la nostra attività da tutti i punti di vista (sociale, ambientale, economica). Quest’anno, infatti, abbiamo dato l’avvio anche alla collaborazione con le Università. Un gruppo di studenti di Economia di Bergamo ha anche calcolato il ROI (return on investment) della nostra attività: **per ogni euro speso nella lotta allo spreco, ben 5,39€ ne ricadono su tutta la collettività.**

Senza le loro competenze, non avremmo scoperto questo dato prezioso che ci fa - ancora di più - continuare a impegnarci nelle attività della Dispensa Sociale. Buona lettura!

**Report d’impatto 2023**



## METODOLOGIA

Il Report d'impatto sociale 2023 della Dispensa Sociale è stato redatto con rigorosa attenzione nell'acquisizione dei dati e facendo affidamento a fonti autorevoli per l'elaborazione della valorizzazione dell'attività.

### ACQUISIZIONE DATI IN ENTRATA

Tutti i dati relativi alle quantità raccolte sono ricavati nel seguente modo:

- dai DDT/bolle di trasposto, suddivisi poi per 5 macrocategorie (fresco, ortofrutta, secco, pane e bevande), alle quali è stata aggiunta la macrocategoria “varie non food” per le donazioni di prodotti di igiene.

I dati relativi alle quantità sono sempre espressi in kg, arrotondati alla prima cifra decimale.

Ogni ritiro viene tracciato con data, donatore, comune dove è avvenuto il ritiro.

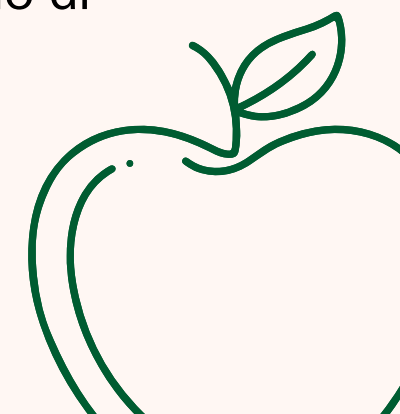
### ACQUISIZIONI DATI IN USCITA

Ogni donazione ad enti/organizzazione beneficiaria viene registrata solo in formato digitale, indicando giorno e quantità di prodotti ritirati, precedentemente inseriti nel software.

Relativamente agli accessi alla Dispensa Restore, invece, vengono tracciati solo i numeri di chi fa la spesa, senza tracciare i nominativi e che cosa è stato preso nel dettaglio. Per questo viene utilizzata una semplice tabella Excel.

### ELABORAZIONE DATI

Tutti i dati, in ingresso e uscita, sono stati registrati ed elaborati mediante il software gestionale *Bring the Food*, impiegando nel data-entry del personale “svantaggiato” in modo che sia occasione di re-inserimento nel mondo del lavoro impiegatizio di alcune persone.



## NEL VOLONTARIATO

**47** sono le volontarie e i volontari che hanno dedicato il proprio tempo libero alle attività della Dispensa



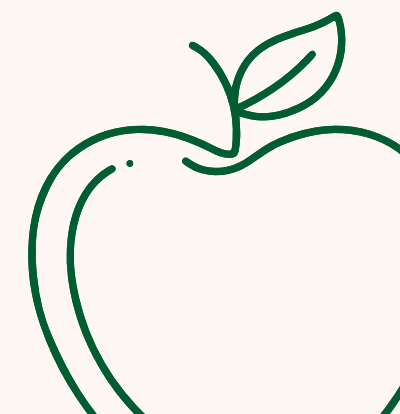
nel 2022  
erano 35

**4.968** le ore di volontariato annuali di 40 volontari impegnati tutte le settimane



nel 2022  
erano 4.092

L'aumento è dovuto all'impegno nelle aperture della Dispensa Re-Store e alla maggior attenzione nell'attività della cernita e distribuzione alla Dispensa Sociale.



nel dettaglio:

## RACCOLTA

**10** persone con patente B  
per 5 giorni  
settimanali  
per 3 ore e mezzo di  
impegno richiesto  
ad ognuno

**1.680 ORE/ANNO**

## CERNITA E DISTRIBUZIONE

**9** persone  
per 5 giorni  
settimanali  
per 2 ore di impegno  
richiesto ad ognuno

**864  
ORE/ANNO**

## ORTOMERCATO

**15** persone  
per 2 ore settimanali  
richieste ad ognuno

**1.560 ORE/ANNO**

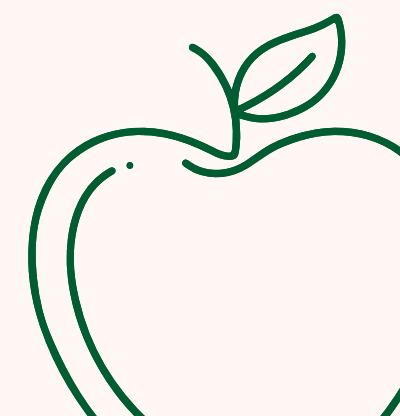
## DISPENSA RE-STORE

**6** persone  
per 2 giorni  
settimanali  
per 4 ore di impegno  
richieste ad ognuno  
da novembre

**864 ORE/ANNO**

Se valorizzassimo il valore di un'ora di volontariato con 20€ (fonte Centro Servizi Volontariato), significa che l'impegno volontario della Dispensa Sociale può essere quantificato in

**99.360€**



## NELL'APPARTENENZA ALLE RETI:

### Food Policy del Comune di Bergamo

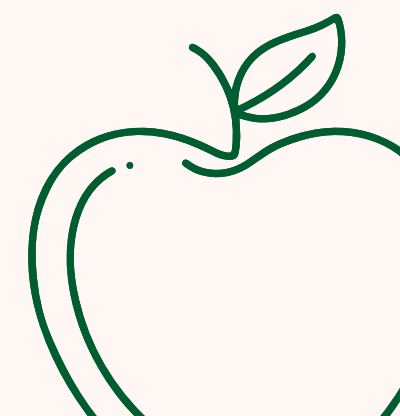
- coordinamento con le organizzazioni del territorio che si occupano di tematiche alimentari;
- partecipazione ad Agricoltura e diritto al cibo

### Tavolo Solidarietà Alimentare del Comune di Bergamo

- coordinamento, scambio prodotti e sostegno reciproco con le organizzazioni del territorio che si occupano di povertà alimentare in città

### Food Pride - Rete nazionale

- condivisione buone prassi
- think tank sugli sprechi alimentari
- partecipazione all'incontro nazionale a Bari, 14-15 aprile 2023 con on. Maria Chiara Gadda, prima firmataria della legge antispreco 166/2016





**PRIDE**  
recupero

# 135.185,72 kg

salvati dallo spreco alimentare su

## 144.691,22 kg

raccolti nel 2023

### 6,5%

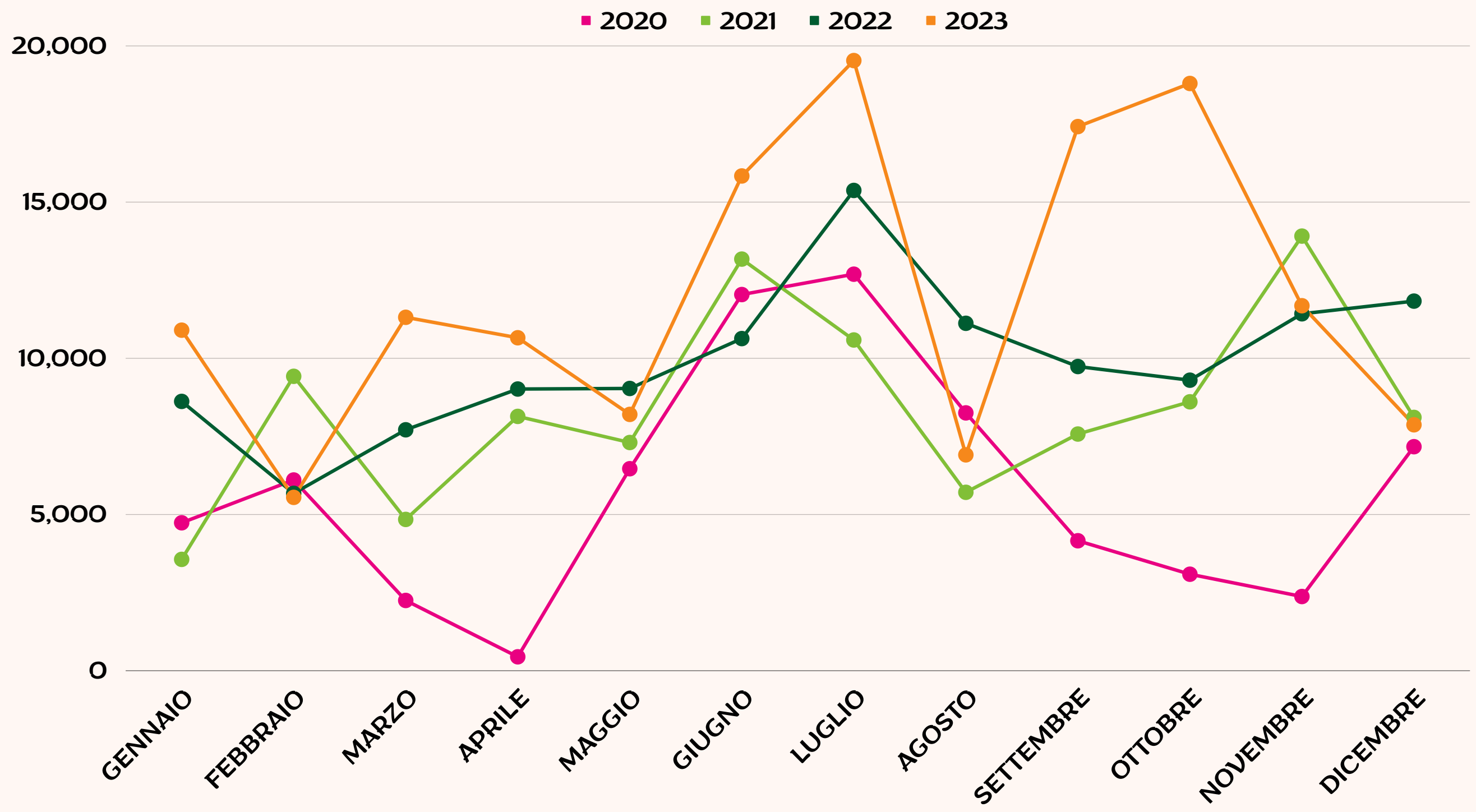
eccedenze alimentari  
non edibili e scartate.



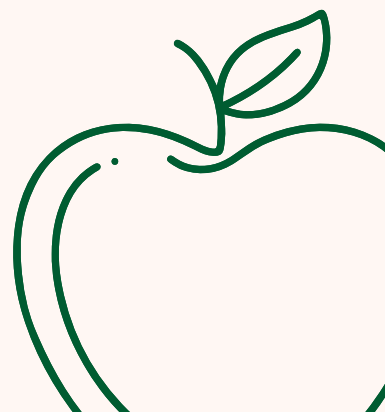
**+18%**  
sul 2022



**+157%**  
sul 2019

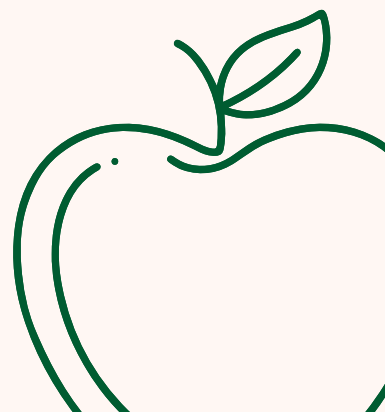
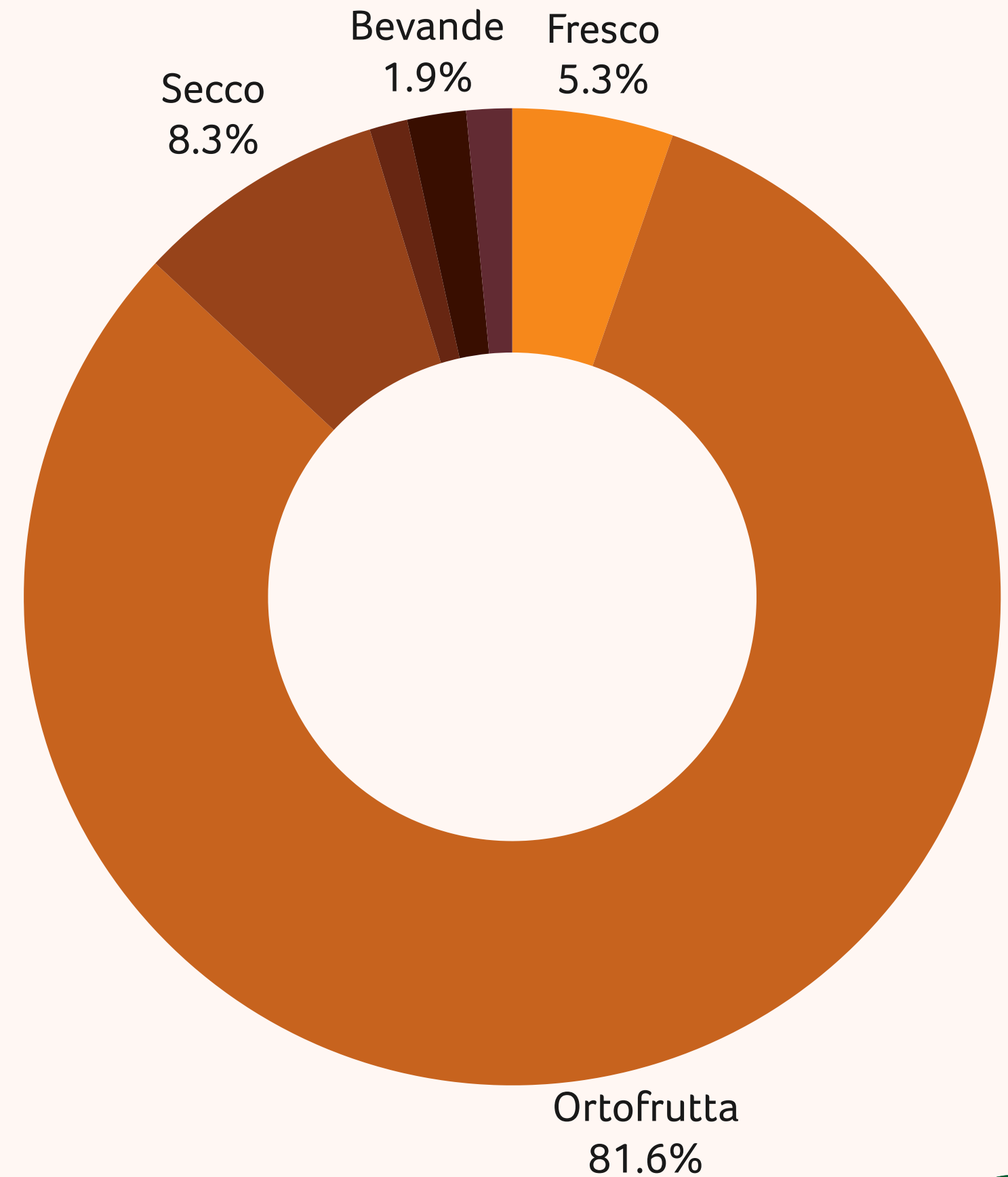


**Report d'impatto 2023**



## RACCOLTA PER TIPOLOGIA DI PRODOTTO

Fresco	7.711,49 kg	
Ortofrutta	118.108,56 kg	
Secco	12.048,65 kg	
Bevande	2.818,6 l	
Pane	1.818,09 kg	
Varie (non food)	2.185,83 kg	

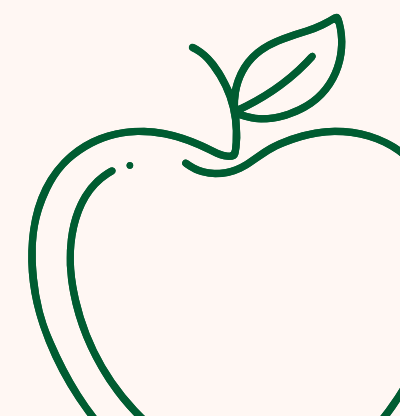
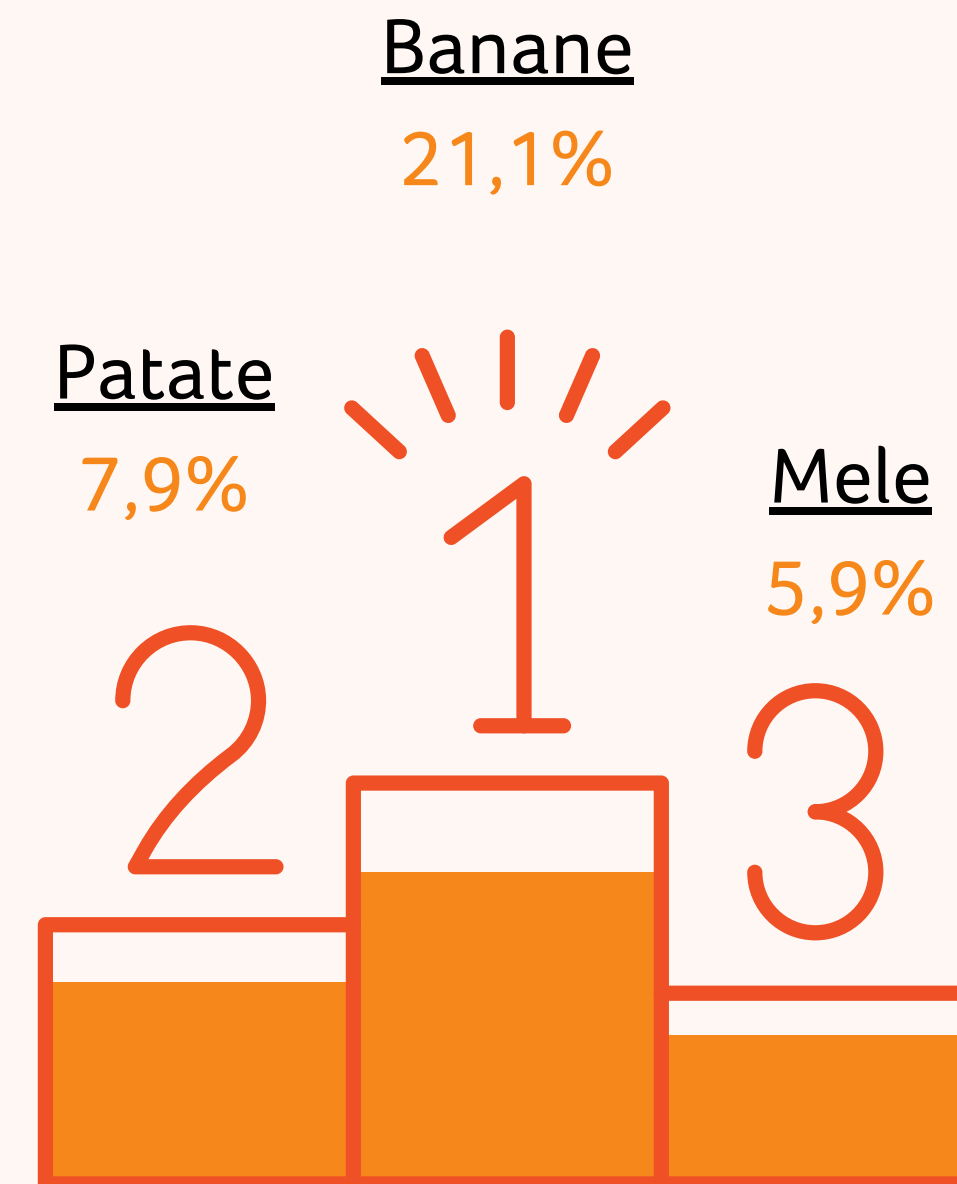





## I PRODOTTI PIÙ DONATI E SALVATI

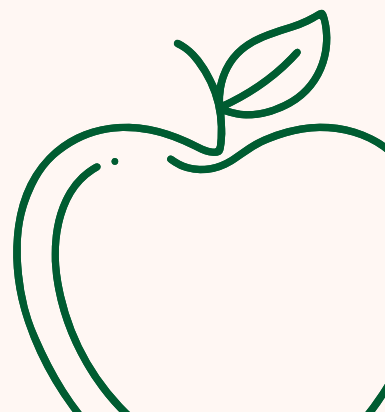
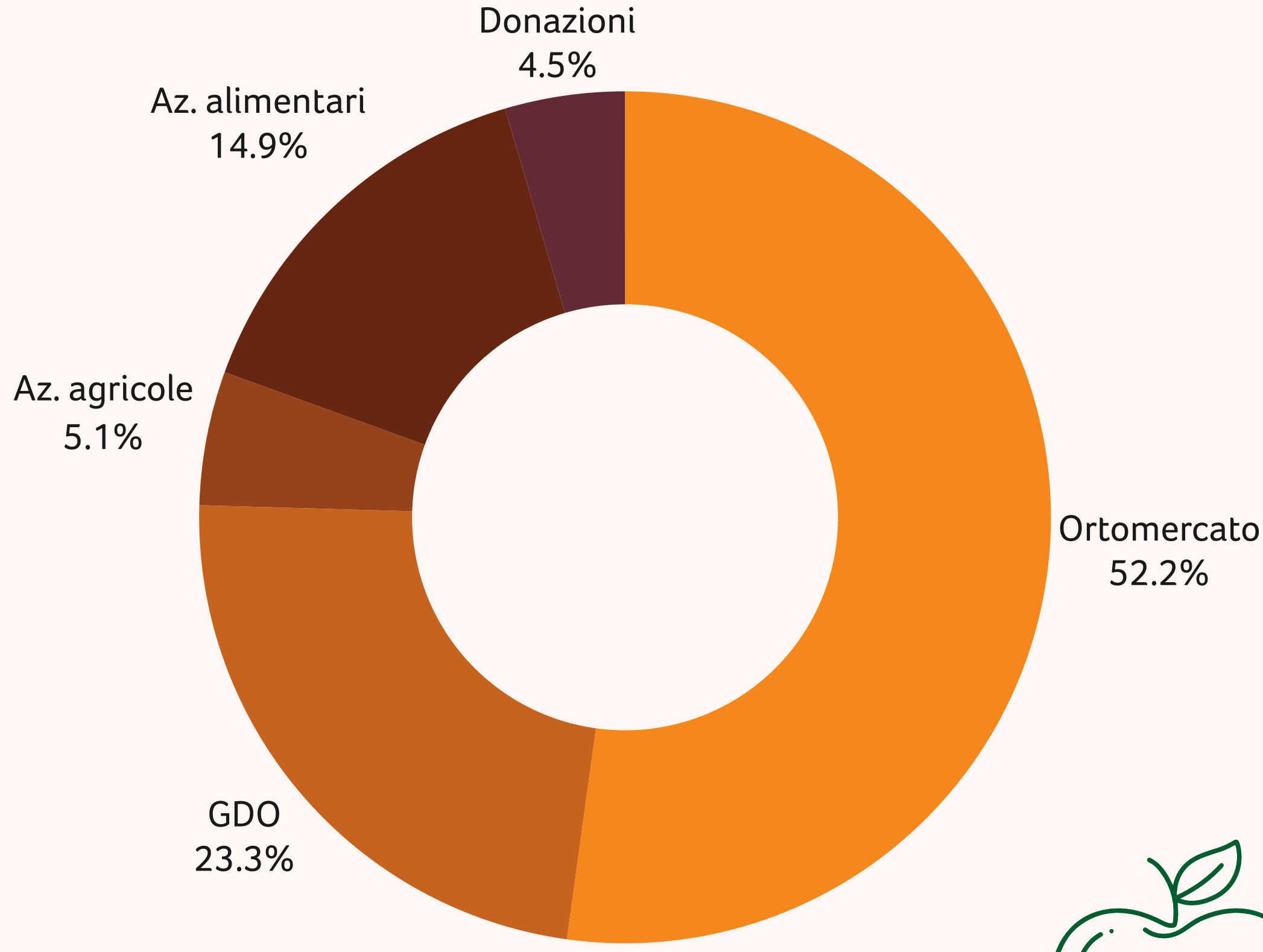
PRODOTTO	DONATO in kg	% SCARTO	SALVATO in kg
BANANE	30.949,93	8%	28.542,93
PATATE	10.814,00	1%	10.739,00
MELE	8.327,22	3%	8.061,22
ZUCCHINE	4.606,37	0%	4.591,37
PESCHE	4.108,68	23%	3.181,68
PERE	3.679,54	8%	3.398,54
INSALATA	3.025,76	3%	2.938,76
POMODORI	2.849,00	23%	2.180,00
ARANCE	2.421,01	31%	1.681,01
ZUCCHE	1.722,59	12%	1.522,59
ALBICOCCHIE	1.661,00	15%	1.404,00
CAROTE	1.625,28	11%	1.439,28

Prodotto e % sul totale salvato nel 2023



## RACCOLTA PER TIPOLOGIA DI DONATORE

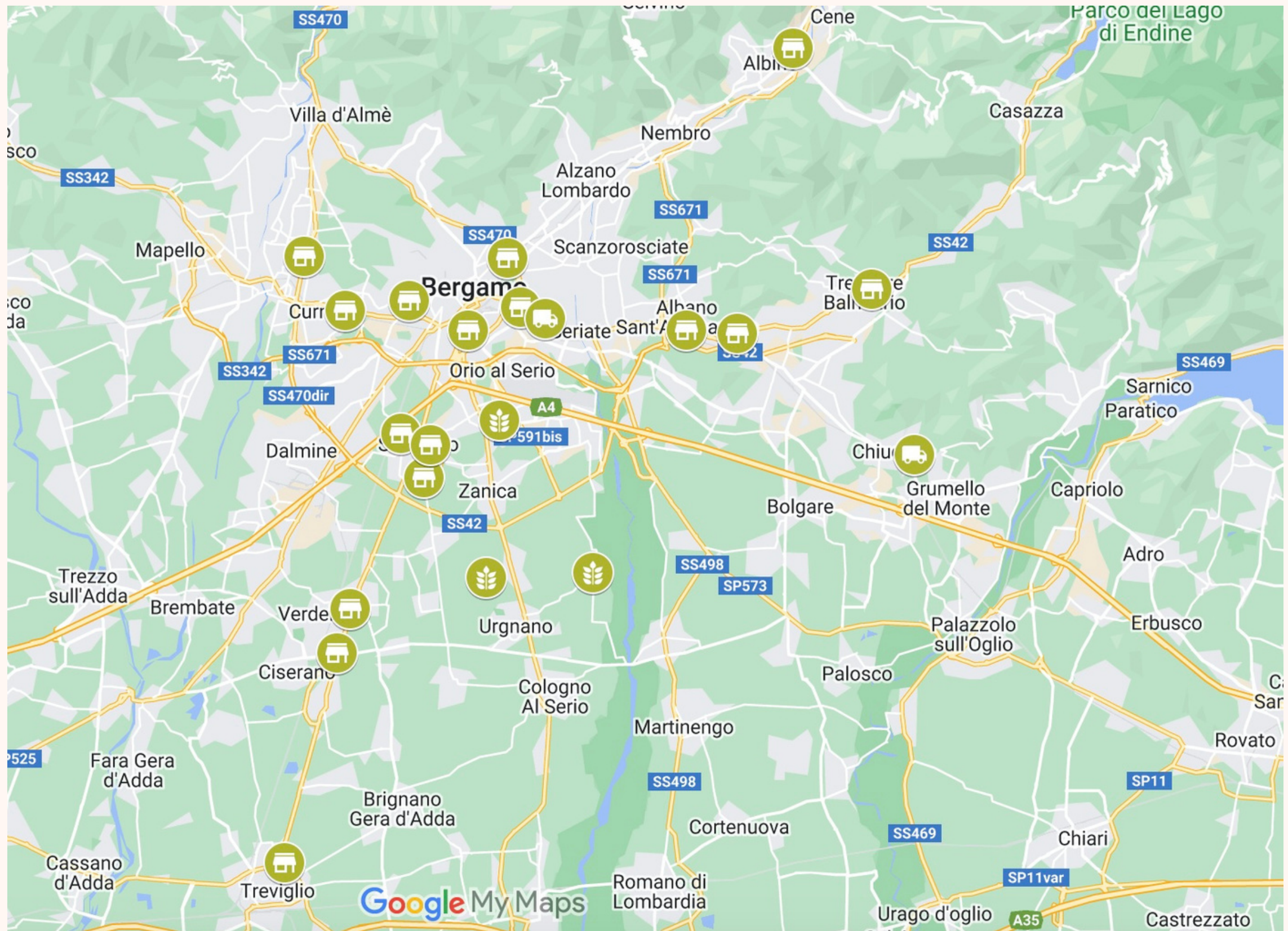
Ortomercato	75.467,1 kg	
GDO	33.655,72 kg	
Az. agricole	7.347,5 kg	
Az. alimentari	21.577,21 kg	
Piccoli esercenti	67,47 kg	
Donazioni dal non profit / Istituzioni	6.576,3 kg	





**P R I D E**  
recupero

LA MAPPA DEI DONATORI

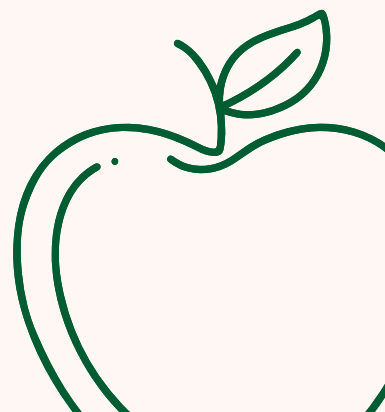


- 1** ortomercato
- 18** supermercati
- 3** aziende agricole
- 4** aziende alimentari
- 3** piccoli esercenti
- 4** organizzazioni non profit
  
- 20.000 km** percorsi per l'attività



<https://www.google.com/maps/d/u/0/edit?mid=1K5V80DZxcWmZBQR0-k0TxOISynWL5uE&usp=sharing>

**Report d'impatto 2023**



## BOOM DI DONAZIONI (NON RECUPERO)

**x5**

le donazioni alimentari di prodotti acquistati ad hoc oppure ricevuti a sua volta in donazione (non il recupero di eccedenze) si sono quintuplicate grazie alle rete dei soggetti non profit creatasi attorno alla Dispensa



**1.279 KG NEL 2022**  
**1,1% DEL CIBO**  
**DISTRIBUITO**



**6.576 KG NEL 2022**  
**4,5% DEL CIBO**  
**DISTRIBUITO**

## BERGAMO X BERGAMO

Durante l'anno si sono consolidate le relazioni con i beneficiari della Dispensa e con gli altri enti non profit del territorio impegnati nella solidarietà alimentare. In modo del tutto gratuito, si sono scambiati diversi prodotti tra organizzazioni.

In modo particolare è avvenuto con la mensa dei Frati Cappuccini di Bergamo, la Croce Rossa - Comitato di Bergamo, Fondazione Telethon, parrocchia di Monterosso e il Comune di Bergamo.





## ALLA DISPENSA SOCIALE

**1** adozione lavorativa  
20 ore settimanali



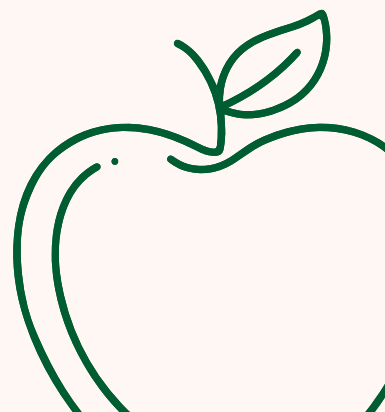
trasformata in

**1** inserimento lavorativo  
21 ore settimanali

**1** persona con fragilità inserita tra i volontari  
del lunedì per 150 ore/anno

**3** persone con fragilità ospiti dell'Hotel Sociale  
inserite 2 volte a settimana con supporto  
educativo per 184 ore a testa/anno

per le attività di tracciabilità,  
rendicontazione ai donatori e  
segreteria organizzativa



## ALLA DISPENSA RESTORE

**3** TIS tirocini  
inclusione sociale

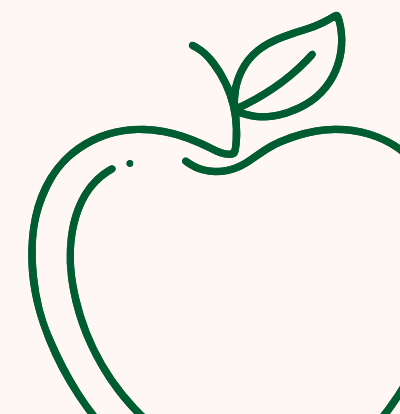
per le attività di magazzino,  
preparazione negozio e  
accompagnamento alla spesa  
della "clientela"

Totale: 564 ore di  
accompagnamento educativo

## ALL'ORTOMERCATO

**7** persone inviate dall'Ufficio Esecuzioni  
Penali Esterne. 2 sono poi diventati volontari  
alla fine del proprio percorso

**10** persone con disabilità del Progetto Diurno di  
Namasté che hanno partecipato al laboratorio (2  
ore e mezza per due giorni) di stree-art che ha  
creato il murale antispreco, accompagnati da  
due educatori professionali e condotti  
dall'artista





**PRIDE**  
istribuzione

## ALLE ORGANIZZAZIONI DEL TERRITORIO

**1.265**

distribuzioni alle organizzazioni beneficiarie  
del territorio di Bergamo e provincia



**+8%**  
sul 2022

**60**

servizi/progetti senza scopo di lucro  
hanno ritirato almeno una volta le eccedenze

di

**41**

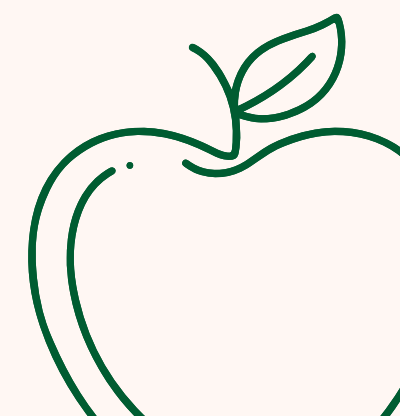
enti/organizzazioni differenti  
(ogni organizzazione può avere più servizi)

**297**

giorni di distribuzione  
alla Dispensa Sociale

**4,25**

servizi/progetti hanno ritirato  
in media ogni giorno



## I PRIMI DIECI PROGETTI/SERVIZI PER N° DI ACCESSI

Congregazione Suore di Carità  
e rete ass. del paese

Gazzaniga

98

Dispensa Re-Store

Bergamo

96

Casa Il Mantello

Torre Boldone

87



4) Gruppo Speranza - Brusaporto 73

5) CSS Agorà - Bergamo 52

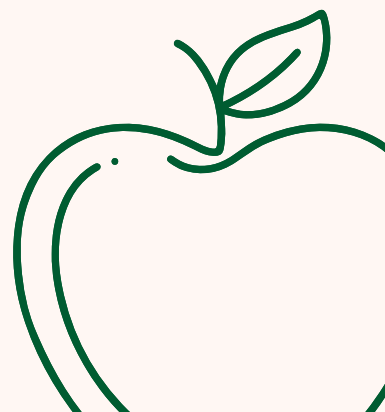
6) Casa Alborghetti - Cenate Sopra 49

7) La Via di Casa - Vertova 49

8) Parrocchia/Rete di Longuelo - Bergamo 48

9) Una mano per tutti Malpensata - Bergamo 47

10) Legami di Pane - Albino 46



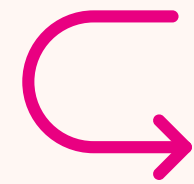
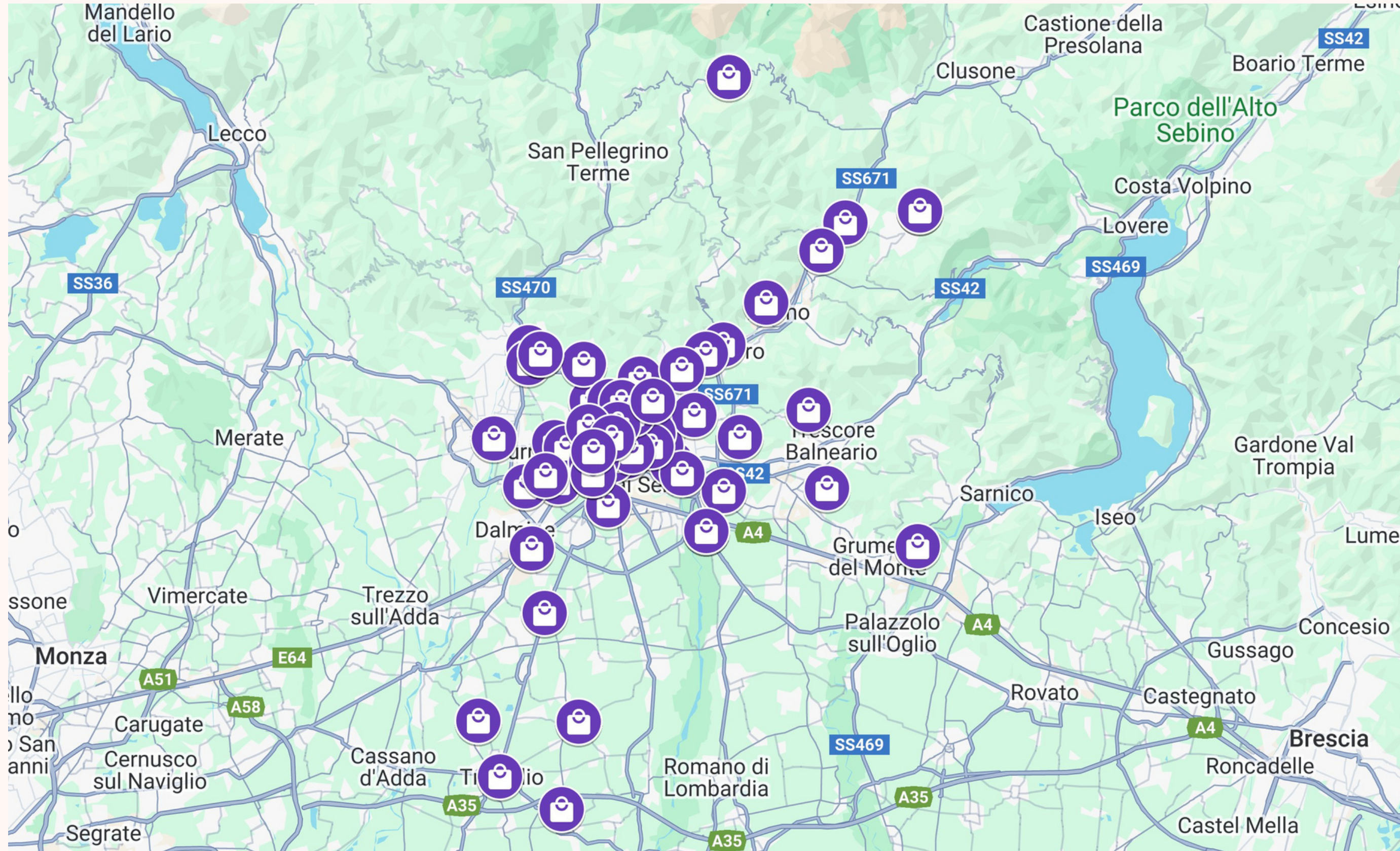




# PRIDE

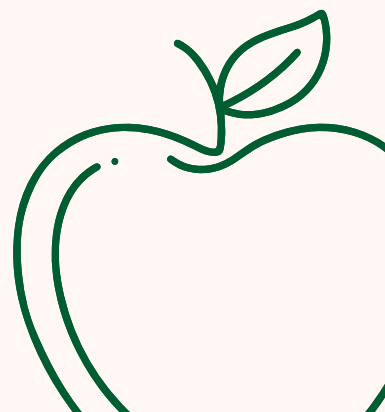
istribuzione

## LA MAPPA DEI SERVIZI BENEFICIARI



<https://www.google.com/maps/d/u/0/edit?mid=1K5V80DZxcWmZBQR0-k0TxOISynWL5uE&usp=sharing>

Report d'impatto 2023



## ALLA DISPENSA RE-STORE

3.258



spese gratuite effettuate nel solo 2023 (1a annualità)

623



persone che hanno fatto la spesa almeno una volta

94



aperture annuali lunedì e giovedì 17.00-19.00

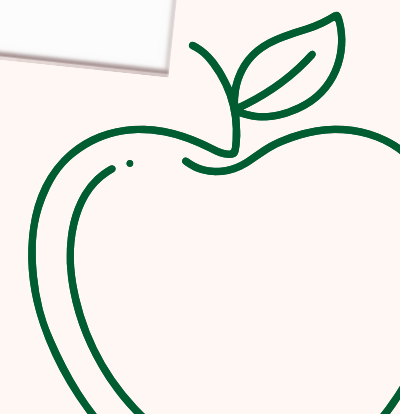
35



accessi medi ad apertura

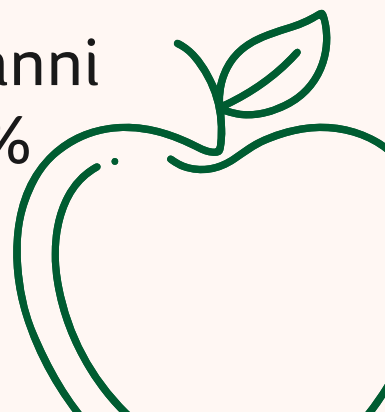
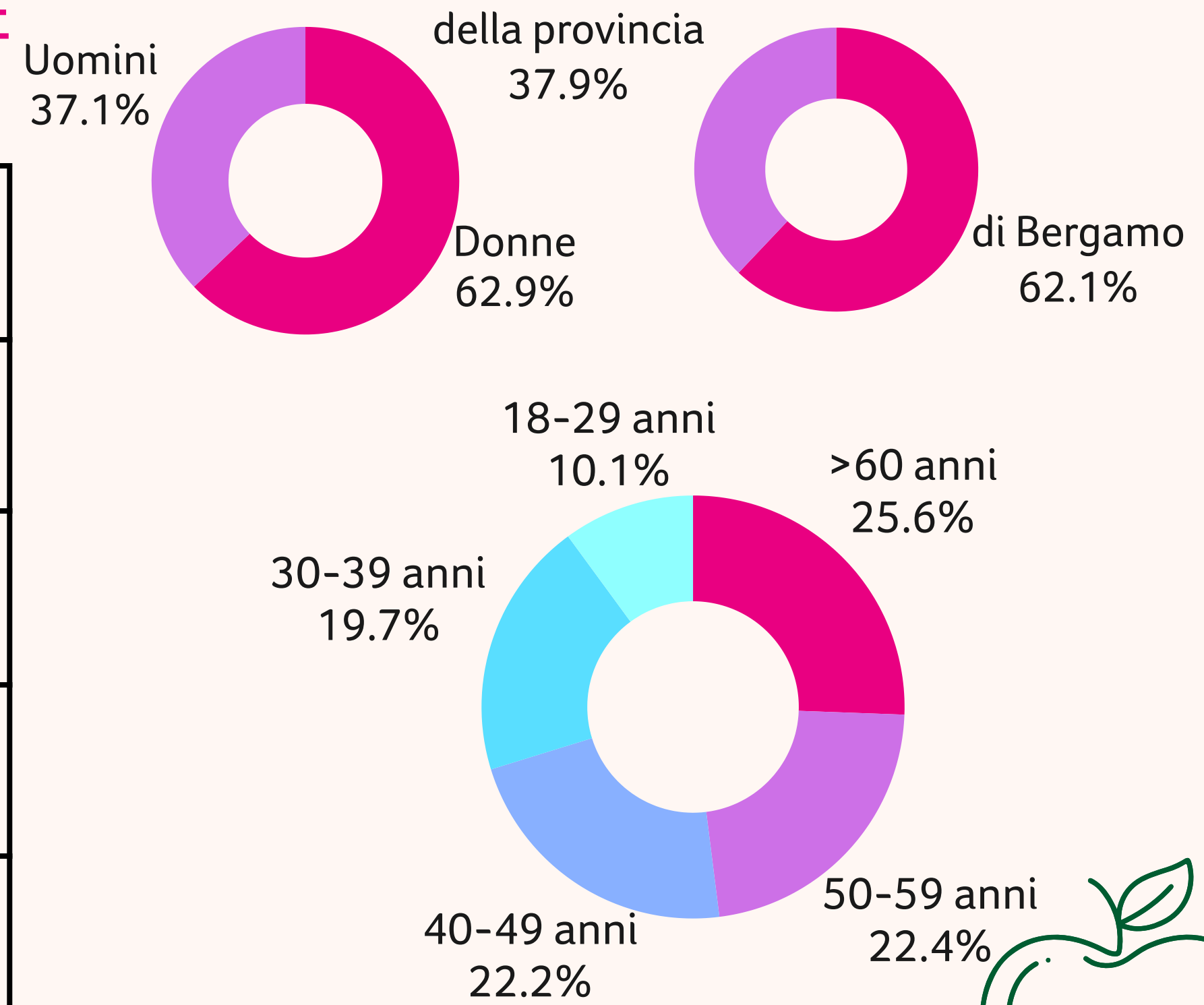
**65** il 27/04/2023

**12** il 24/07/2023



## CHI ACCEDE ALLA DISPENSA RE-STORE per n° di accessi

Più di 20 accessi/anno	34 - 5,5%
Tra 15 e 19 accessi/anno	37 - 6%
Tra 10 e 14 accessi/anno	36 - 5,8%
Tra 5 e 9 accessi/anno	99 - 16%
Meno di 5 accessi	417 - 66,7%



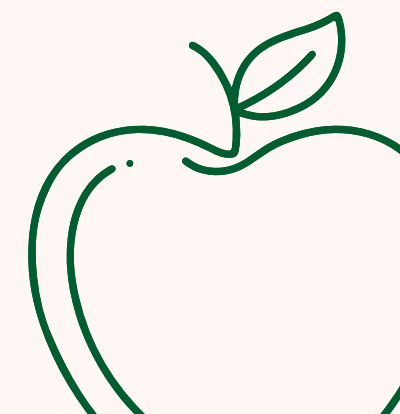
## NELLE SCUOLE

attraverso la proposta “Ortomercato 2030” di Bergamo Mercati SpA, società che gestisce l’ortomercato cittadino, in collaborazione con la cooperativa sociale Mondoverde.

La proposta è stata rivolta alle Scuole Primarie e Secondarie di primo grado di Bergamo e provincia.

### Anno scolastico 2022/2023

n° classi	21
n° studenti	430
n° insegnanti incontrati	21
n° ore di laboratorio	63
Scuole primarie	4
Scuole secondarie di primo grado	4

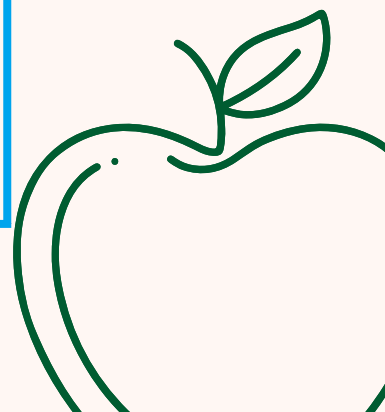


## NELLE SCUOLE

attraverso la seconda annualità per la Dispensa Sociale della proposta di Bergamo Mercati SpA, società che gestisce l'ortomercato cittadino, sempre in collaborazione con la cooperativa sociale Mondoverde. La proposta è stata rivolta solo alle Scuole Primarie.

### Anno scolastico 2023/2024

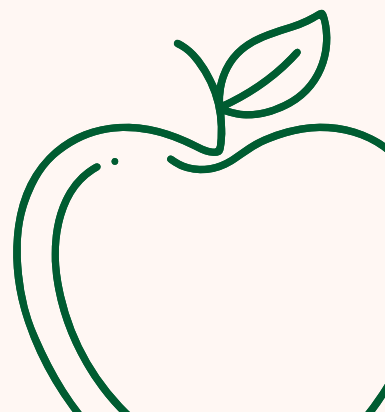
n° classi	31	
n° studenti	684	
n° insegnanti incontrati	31	
n° ore di laboratorio	93	
lab. erogati nel 2023	9	
lab. prenotati nel 2024	22	



## NEI CRE ESTIVI

in collaborazione con l'Ufficio per la Pastorale Sociale e del Lavoro della Diocesi di Bergamo, è stata presentata la proposta educativa laboratoriale a tutti gli oratori diocesani a prezzo calmierato.

n° laboratori	15
n° bambini	500 circa
n° parrocchie	7

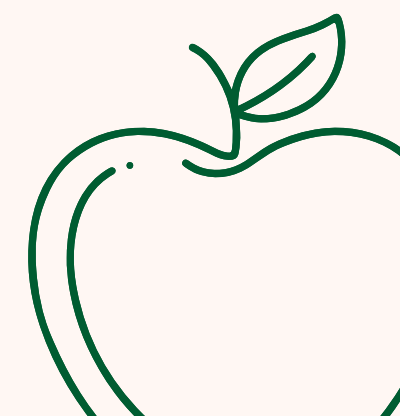


## NEGLI SPAZI DI QUARTIERE

del Comune di Bergamo.

I laboratori sono stati proposti - su scelta del committente - negli spazi di quartiere di Monterosso e Malpensata.

n° laboratori per minori	4
n° laboratori per adulti	2
n° minori partecipanti	80
n° adulti partecipanti	18



## IN SINGOLI EVENTI



Bergamo Vola - 18 giugno 2023



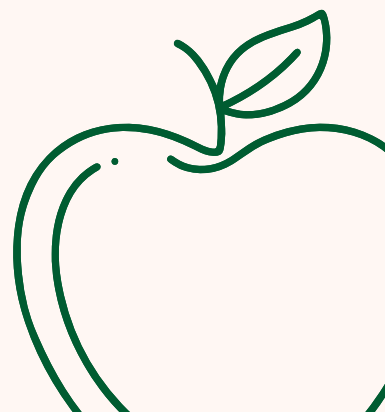
Passo Leggero - 20 maggio 2023



CRE estivo della Scuola Papa  
Giovanni XXIII di Valtesse



Dirama - 25 giugno 2023





## NELLE UNIVERSITÀ

### Laboratorio di Comunicazione sociale

Dip. Lettere, Filosofia e Comunicazione

Università degli Studi di Bergamo

1 intervento + workshop

*con prof.ssa Chiara Roncelli*

### Laboratorio di Impresa Sostenibile

Dip. Scienze Aziendali

Università degli Studi di Bergamo

2 interventi

1 project work degli studenti

*di Dario Buffoli, Silvia Cereda, Kirti Kumar,*

*Bruna Merli con prof.ssa Silvana Signori e*

*prof. Emanuele Sito*

### Tesi di laurea

Dip. Scienze Aziendali

Università degli Studi di Bergamo

Titolo: La sostenibilità per Namasté

*di Dario Buffoli*

*con prof. Andrea Penna*

### Tesi di master

Cibo e società: innovare pratiche, politiche e mercati alimentari

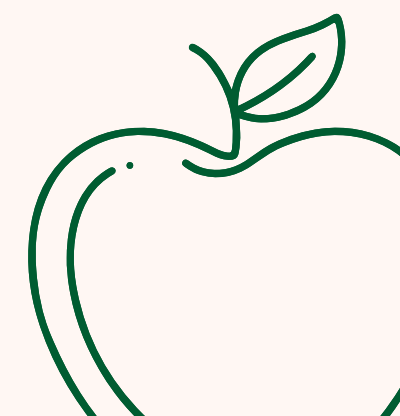
Università degli Studi di Milano Bicocca

Titolo: Contrasto allo spreco alimentare: la

redistribuzione delle eccedenze per

promuovere l'accesso al cibo.

*di Silvia Carrara*



## OSPITI DI EVENTI/INIZIATIVE



Presentazione del libro  
“L’ipocrisia dell’abbondanza”  
di Fabio Ciconte  
con Distretto di Economia  
Sociale e Solidale Bergamo



5 anni di Bergamo Smart City



Presentazione dello Sprecometro  
Last Minute Market + Comune Bg



Laboratori in piazza  
Agricoltura e Diritto al Cibo



Conferenza con  
prof. Andrea Segré  
Agricoltura e Diritto al Cibo  
Comune di Bergamo

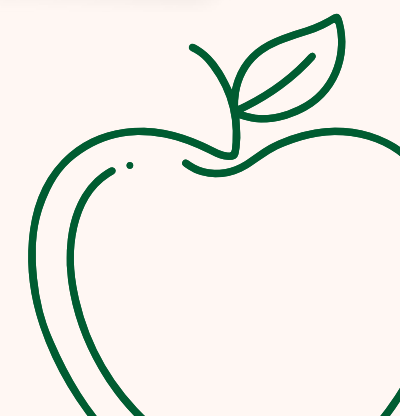


## NELL'ARTE PUBBLICA

Inaugurato il 1° luglio 2023, il murale contro lo spreco alimentare è un'opera artistica sostenuta da Bergamo Mercati, con la collaborazione della Dispensa Sociale.

Lunga oltre 10 metri per 2 di altezza, si trova all'interno dell'Ortomercato cittadino ed è stata realizzata dallo street-artist William Gervasoni, in arte Wiz Art.

L'opera è stata occasione di inclusione sociale: la realizzazione è avvenuta con il Progetto Diurno Disabili di Namasté.





# PRIDE

## BANDI A SOSTEGNO DEL PROGETTO

Hanno sostenuto/sostengono le attività della Dispensa Sociale (in ordine temporale):

### CROWDFUNDING CIVICO

**Bergamo Smart City**

Termine del progetto il 2019. Ha permesso la start-up della Dispensa Sociale.

### NUOVE ECONOMIE DI COMUNITÀ

**Fondazione Istituti Educativi di Bergamo**

Termine del progetto il 31/8/2022. Ha permesso lo sviluppo della Dispensa negli anni 2021-2022.

### DIRITTO AL CIBO 2021-2022 - DG FAMIGLIA E SOLIDARIETÀ SOCIALE

**Regione Lombardia**

Termine del progetto il 15/11/2022. Ha permesso lo sviluppo della Dispensa Sociale e il pagamento di tutte le spese vive.

### RIDUZIONE SPRECO ALIMENTARE - DG AMBIENTE

**Regione Lombardia**

Termine del progetto il 15/11/2022. Ha permesso l'acquisto del nuovo furgone refrigerato, congelatore, software e lavasciuga.

### DIRITTO AL CIBO 2022-2024 - DG FAMIGLIA E SOLIDARIETÀ SOCIALE

**Regione Lombardia**

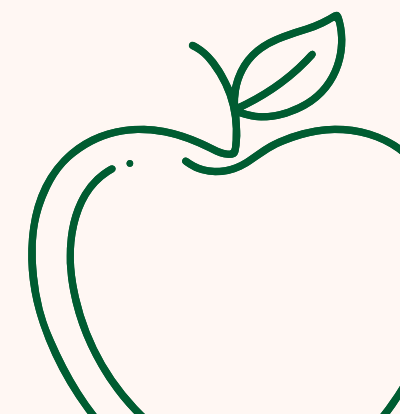
Termine del progetto il 30/11/2024. Permetterà la parte della sostenibilità economica delle spese ordinarie.

### AVVISO 2/2023 - MINISTERO DEL LAVORO

**Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali**

Bando con capofila Terra APS. Dispensa partner di progetto.

**Report d'impatto 2023**





# PRIDE

## PARTNER DI PROGETTO

### FORIA SRL

#### **Dispensa Re-Store**

Partner di progetto fondamentale che inoltre mette a disposizione, in comodato d'uso gratuito, l'immobile e il pagamento delle utenze della bottega circolare.

### FOOD POLICY DEL COMUNE DI BERGAMO

#### **Dispensa Re-Store**

Partner di progetto che ha sostenuto l'azione educativa all'interno della Dispensa Restore.

### LIONS CLUB DI BERGAMO

#### **Il recupero alimentare. Lions Club International Foundation**

Ha permesso l'acquisto di attrezzature nuove per il magazzino della Dispensa Sociale e parte dell'acquisto del nuovo furgone.

### DONATORI PRIVATI

Sostegno alle spese correnti della Dispensa Sociale (utenze, assicurazioni, carburante mezzo...).

**Report d'impatto 2023**



La Dispensa Sociale è un progetto di



**NAMASTÉ**  
società cooperativa sociale

in collaborazione con



[dispensasociale.coopnamaste.it](https://dispensasociale.coopnamaste.it)



@ladispensasociale



@dispensasociale

#### REPORT D'IMPATTO

a cura di Raffaele Avagliano, Rosi Caceres,  
Francesca Ferrandi, Sofia Rota.

Si ringrazia Bergamo Mercati SpA e Shair.Tech  
per il supporto nell'elaborazione dati.



SOTTOPOSTO A LICENZA CREATIVE COMMONS

**Attribuzione - Non commerciale - Condividi allo stesso  
modo 4.0 Internazionale (CC BY-NC-SA 4.0)**

Scopri come puoi utilizzarlo:

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.it>

**Report d'impatto 2023**

