



LA DISPENSA
sociale



Report d'impatto 2024



PRIDE

INTRODUZIONE

Questo è il **quinto Report d'Impatto della Dispensa Sociale**. Dal 2020 in poi, utilizziamo questo strumento non come mera azione di comunicazione dell'anno appena trascorso, bensì come modalità di lettura e interpretazione di ciò che stiamo facendo nel nostro lavoro quotidiano. Si tratta per noi di un'analisi approfondita di ciò che è avvenuto, ma soprattutto di una base solida, costituita da dati certi, sulla quale costruire l'impegno futuro, a cominciare dall'anno in corso.

Per il quinto Report d'Impatto abbiamo scelto di ricalcare la forma del precedente, in modo da favorire i confronti sul passato. Quindi i capitoli sono suddivisi in:

P - Partecipazione

R - Recupero

I - Inclusione

D - Distribuzione

E - Educazione

IL 5° REPORT D'IMPATTO

Quest'anno, per la prima volta, con il supporto di *Bring The Food*, applicativo specializzato nei sistemi di lotta allo spreco alimentare, utilizzato in Italia e in Europa da numerose organizzazioni, abbiamo voluto iniziare a **stimare i danni ambientali evitati dalla nostra azione**. Nel 2024 abbiamo superato la soglia psicologica del 1,5 gradi di aumento delle temperature medie. I cambiamenti climatici sono sempre più visibili anche da noi, basti pensare alle alluvioni che abbiamo visto da vicino. Evitare lo spreco di alimenti non è solo un'azione etica, ma incide concretamente sull'emissione di gas climalteranti e quindi sui cambiamenti climatici. Siamo consci che noi, nel nostro piccolo, non siamo fondamentali. Tuttavia svolgiamo la nostra parte e ci auguriamo che sempre più realtà s'impegnino sotto quest'aspetto, nelle loro azioni quotidiane.

Anche nel 2024 ci siamo affidati a un gruppo di studenti di Scienze Aziendali dell'Università degli Studi di Bergamo, guidati dalla prof.ssa Silvana Signori e dal prof. Emanuele Sito, che ha calcolato lo SROI (social return on investment) della nostra attività: **per ogni euro speso nella lotta allo spreco, ben 3,03€ ne ricadono su tutta la collettività**. Il valore di ogni spesa gratuita effettuata alla nostra Dispensa Re-Store è di 20€. Fate voi i calcoli di quanto sia "preziosa" per il bene comune questa attività.

Buona lettura!

Report d'impatto 2024



METODOLOGIA

Il Report d'impatto sociale 2024 della Dispensa Sociale è stato redatto con rigorosa attenzione nell'acquisizione dei dati e facendo affidamento a fonti autorevoli per l'elaborazione della valorizzazione dell'attività.

ACQUISIZIONE DATI IN ENTRATA

Tutti i dati relativi alle quantità raccolte sono ricavati nel seguente modo:

- dai DDT/bolle di trasposto, suddivisi poi per 5 macrocategorie (fresco, ortofrutta, secco, pane e bevande), alle quali è stata aggiunta la macrocategoria “varie non food” per le donazioni di prodotti di igiene.

I dati relativi alle quantità sono sempre espressi in kg, arrotondati alla prima cifra decimale.

Ogni ritiro viene tracciato con data, donatore, comune dove è avvenuto il ritiro.

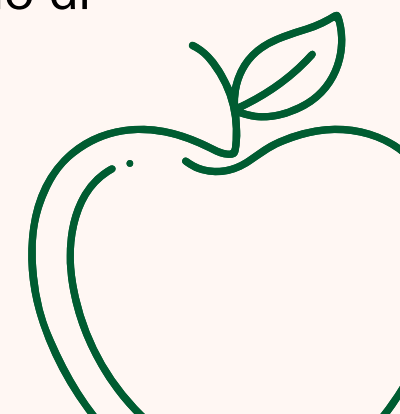
ACQUISIZIONI DATI IN USCITA

Ogni donazione ad enti/organizzazione beneficiaria viene registrata solo in formato digitale, indicando giorno e quantità di prodotti ritirati, precedentemente inseriti nel software.

Relativamente agli accessi alla Dispensa Restore, invece, vengono tracciati solo i numeri di chi fa la spesa, senza tracciare i nominativi e che cosa è stato preso nel dettaglio. Per questo viene utilizzata una semplice tabella Excel.

ELABORAZIONE DATI

Tutti i dati, in ingresso e uscita, sono stati registrati ed elaborati mediante il software gestionale *Bring the Food*, impiegando nel data-entry del personale “svantaggiato” in modo che sia occasione di re-inserimento nel mondo del lavoro impiegatizio di alcune persone.





P **R** **I** **D** **E**
Partecipazione

NEL VOLONTARIATO

2024

51 sono le volontarie e i volontari che hanno dedicato il proprio tempo libero alle attività della Dispensa

5.532 le ore di volontariato annuali di 46 volontari impegnati tutte le settimane


2023

 **47**

 **4.968**

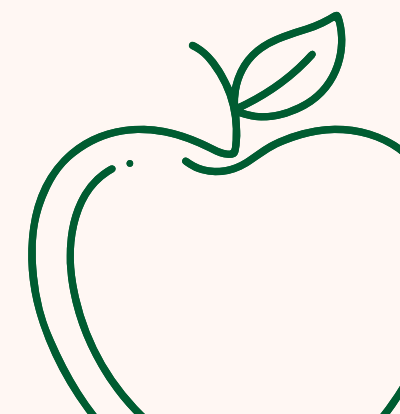
2022

 **35**

 **4.092**

L'aumento delle ore di volontariato è dovuto all'incremento delle derrate raccolte: questo si traduce in un doppio giro di raccolta al martedì (mattina e pomeriggio) e maggior tempo impiegato nella selezione. Stabile invece l'impegno volontario presso l'Ortomercato e la Dispensa Restore.

Report d'impatto 2024





PRIDE
Partecipazione

nel dettaglio:

RACCOLTA

12 persone con patente B
per 5 giorni/sett.
per 6 giri a settimana
per 3 ore e mezzo di
impegno richiesto
ad ognuno

2.016 ORE/ANNO

CERNITA E DISTRIBUZIONE

12 persone
per 5 giorni
settimanali
per 2 ore di impegno
richiesto ad ognuno

1.152 ORE/ANNO

ORTOMERCATO

15 persone
per 2 ore settimanali
richieste ad ognuno in
50 sabati/anno

1.500 ORE/ANNO

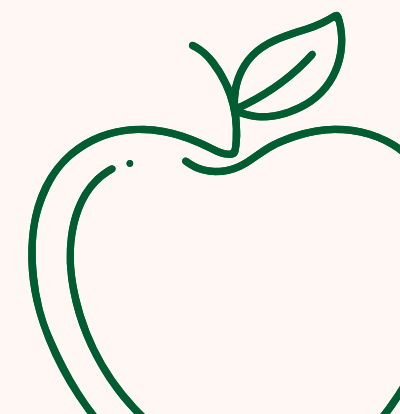
DISPENSA RE-STORE

6 persone
per 2 giorni
settimanali
per 3 ore di impegno
richieste per 96
aperture

864 ORE/ANNO

Se valorizzassimo il valore di un'ora di volontariato con 20€ (fonte Centro Servizi Volontariato), significa che l'impegno volontario della Dispensa Sociale può essere quantificato in

110.640€



Food Policy del Comune di Bergamo

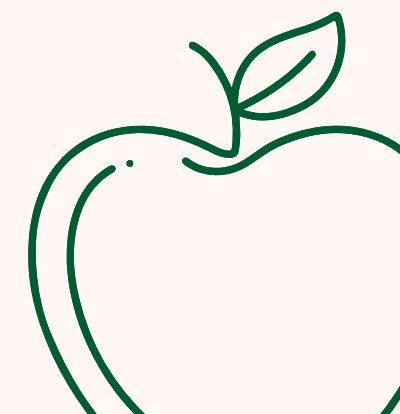
- coordinamento con le organizzazioni del territorio che si occupano di tematiche alimentari;
- partecipazione ad Agricoltura e diritto al cibo 2024

Tavolo Solidarietà Alimentare del Comune di Bergamo

- coordinamento, scambio prodotti e sostegno reciproco con le organizzazioni del territorio che si occupano di povertà alimentare in città

Food Pride - Rete nazionale

- condivisione buone prassi
- think tank sugli sprechi alimentari
- avvio del progetto GenerAzione Cibo, finanziato dal bando Avviso 2/2023 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, in collaborazione con 7 organizzazioni italiane





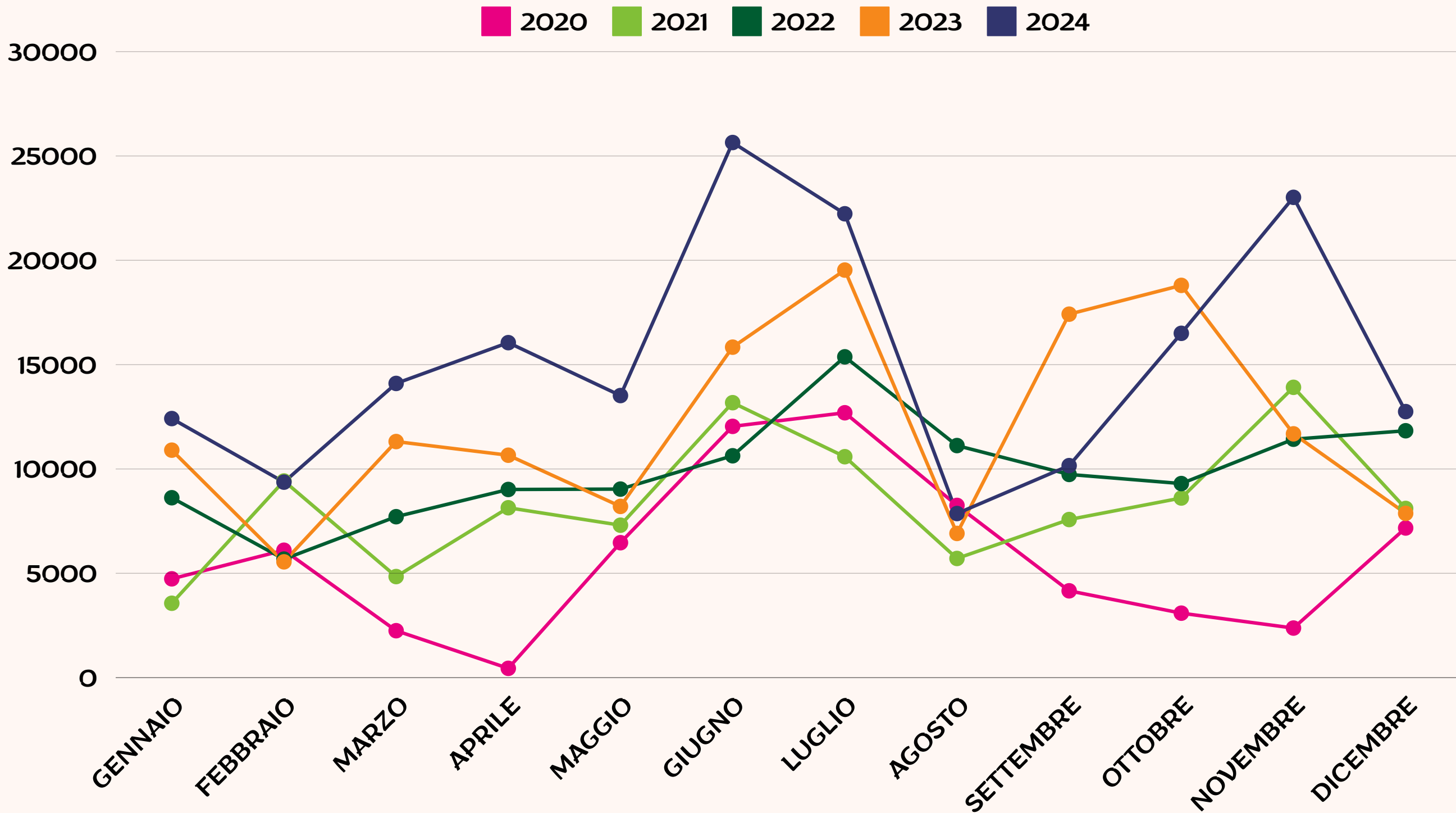
PRIDE
recupero

169.937,57 kg

salvati dallo spreco alimentare su

185.345,31 kg

raccolti nel 2024



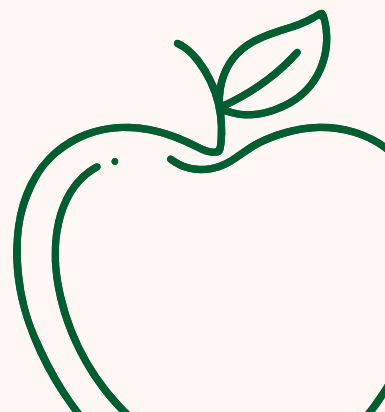
8,3%

eccedenze alimentari non edibili e scartate.







+27%
sul 2023

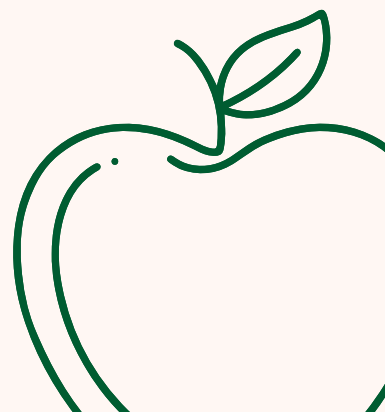
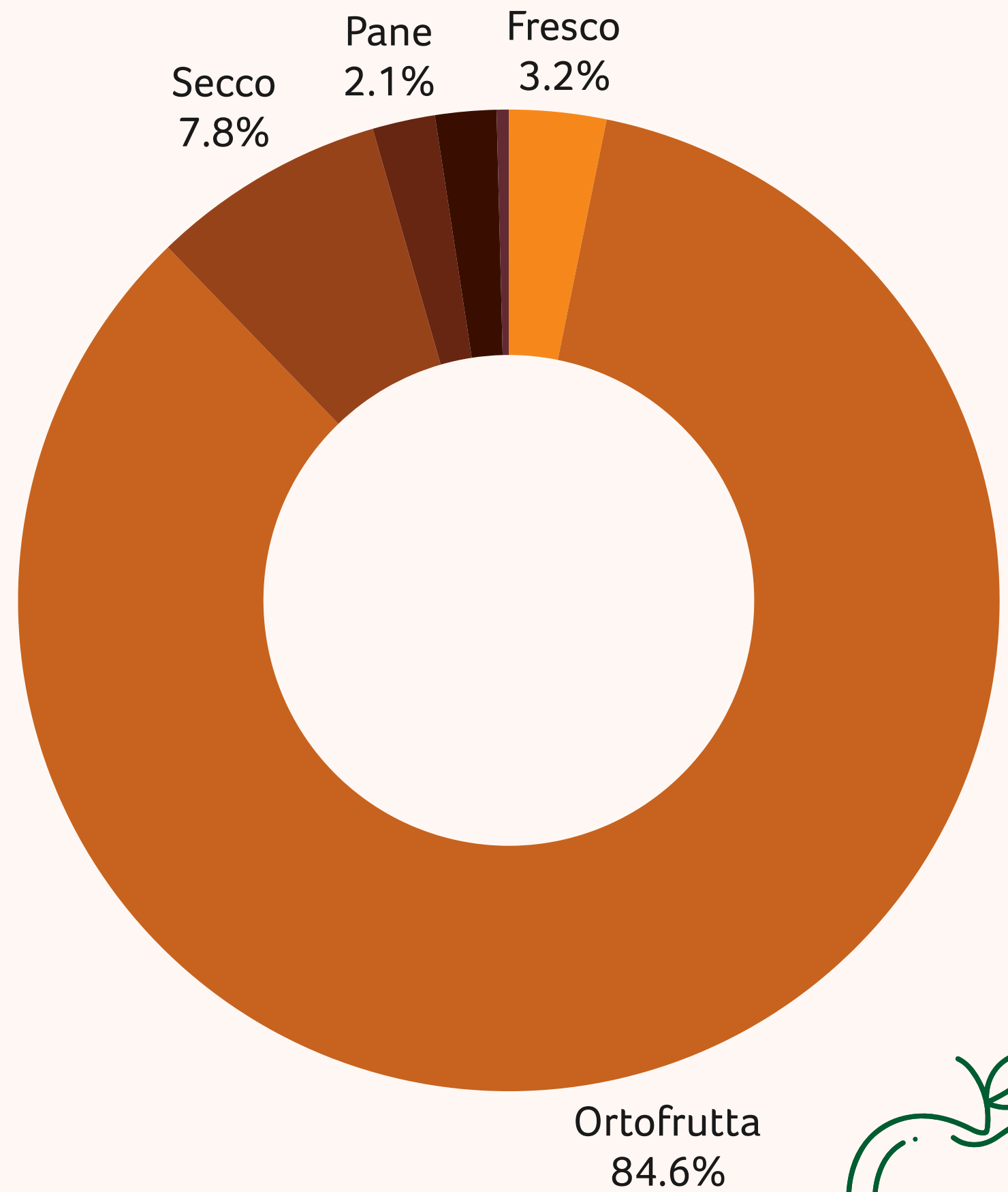
+250%
sul 2019

Report d'impatto 2024



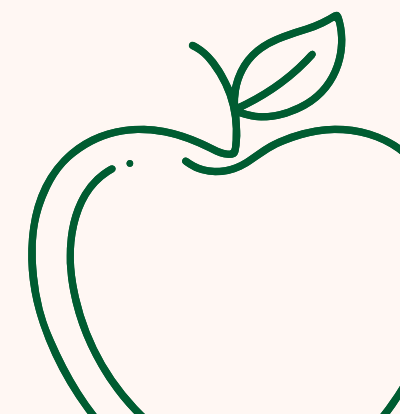
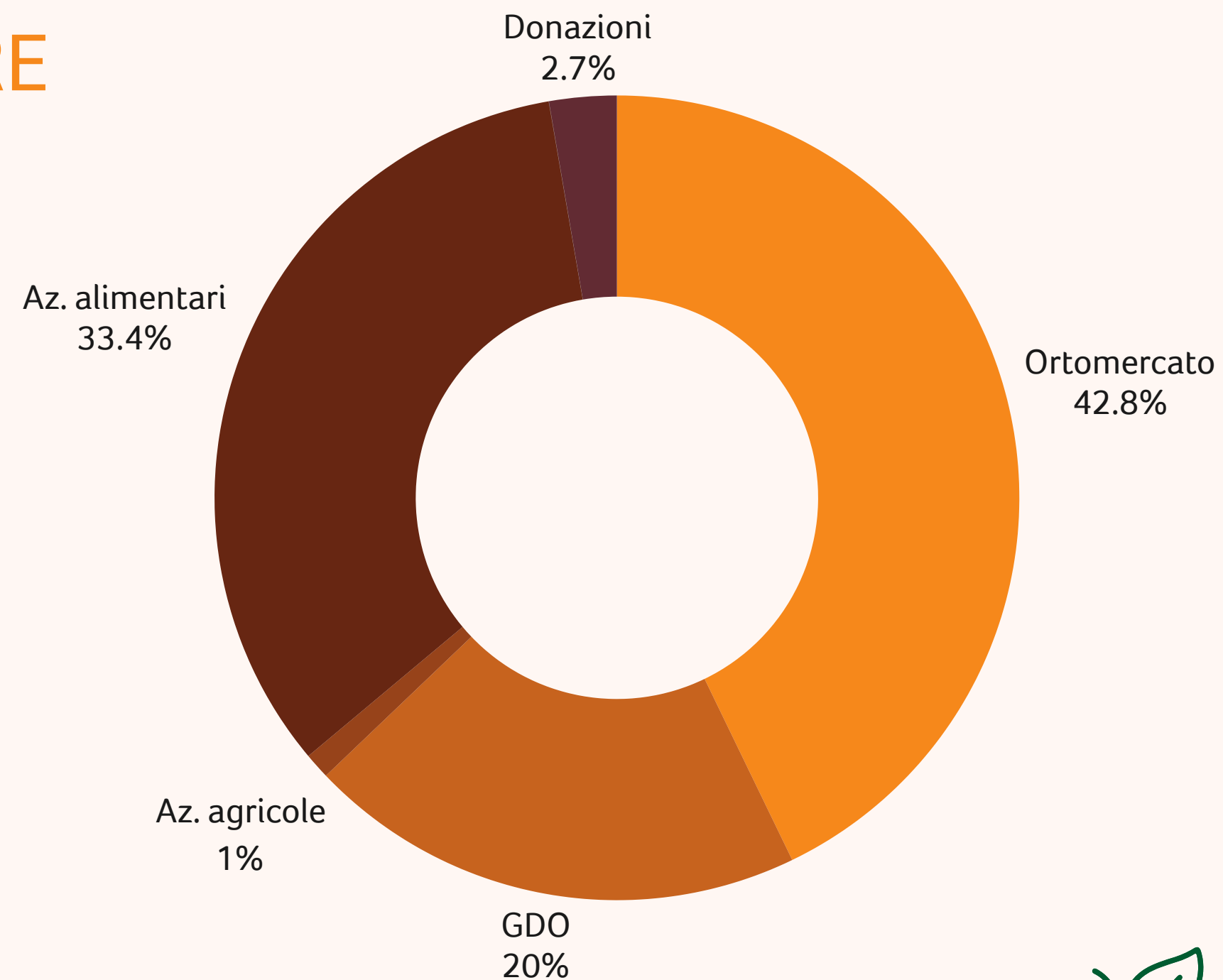
RACCOLTA PER TIPOLOGIA DI PRODOTTO

	2024		2023
Fresco	5,86 ton.		7,71 ton.
Ortofrutta	155,07 ton.		118,11 ton.
Secco	14,21 ton.		12,05 ton.
Bevande	3,69 ton.		2,82 ton.
Pane	3,78 ton.		1,82 ton.
Varie (non food)	0,73 ton.		2,18 ton.

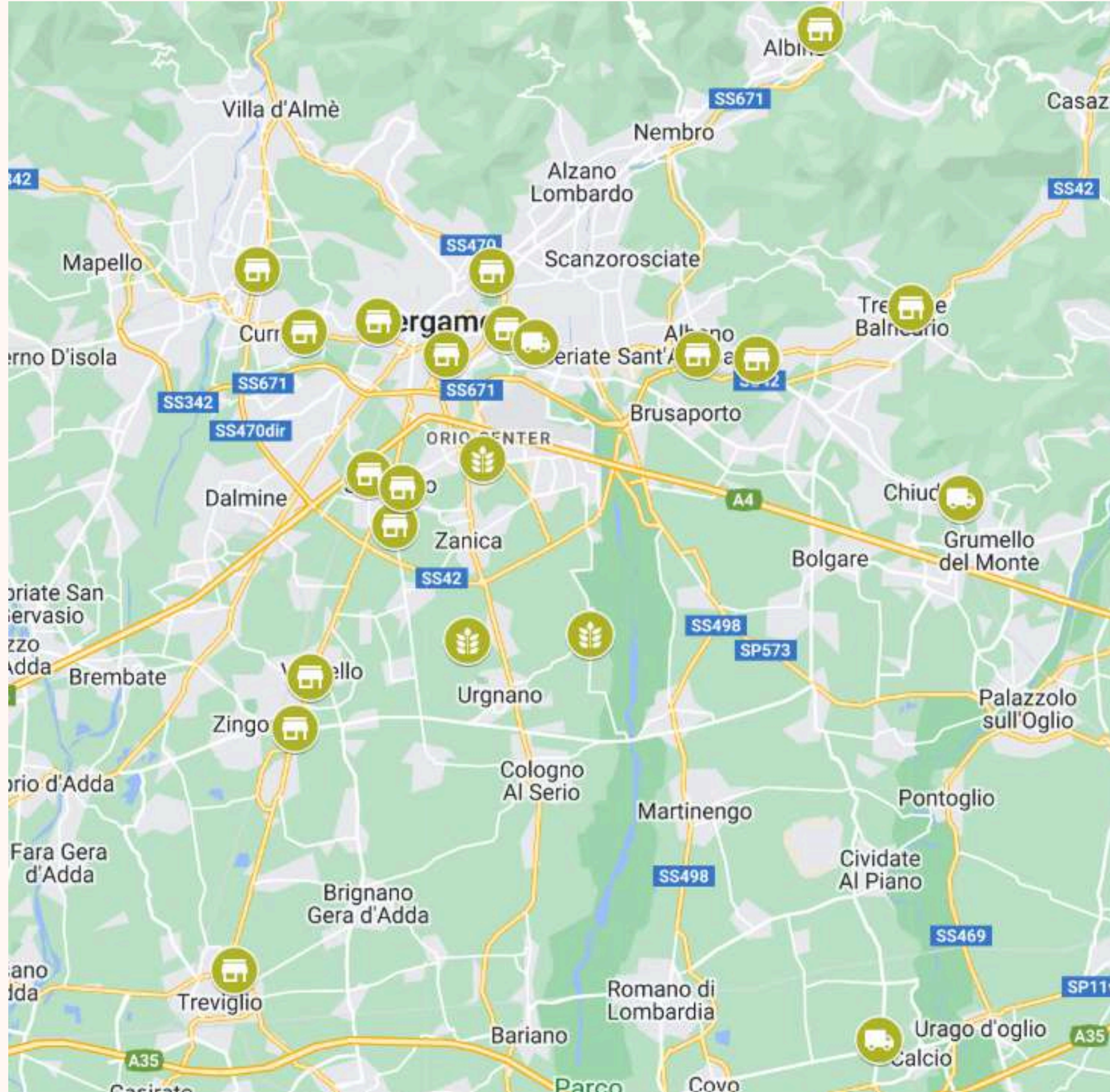


RACCOLTA PER TIPOLOGIA DI DONATORE

	2024	2023
Ortomercato	79.374,04 kg 	75.467,1 kg
GDO	37.148,41 kg 	33.655,72 kg
Az. agricole	1.931,44 kg 	7.347,5 kg
Az. alimentari/grossisti	61.857,18 kg 	21.577,21 kg
Piccoli esercenti	17,95 kg 	67,47 kg
Donazioni dal non profit / Istituzioni	5.016,29 kg 	6.576,3 kg

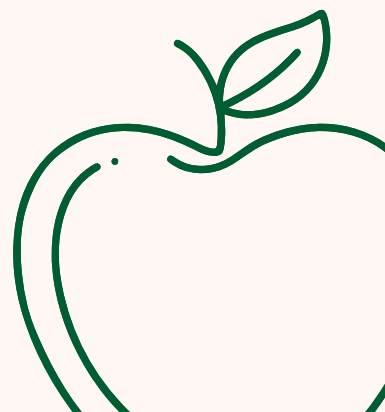


LA MAPPA DEI DONATORI



- 1 ortomercato
- 18 supermercati
- 3 aziende agricole
- 4 aziende alimentari
- 1 logistica
- 1 piccolo esercente
- 4 organizzazioni non profit

21.000 km percorsi
per l'attività
(+1.000 km sul 2023)



CO2e non emessa per lo smaltimento*

Acqua non sprecata*



111,21 ton.



201 milioni di litri

Gas CO2e che sarebbero stati necessari per lo smaltimento del cibo recuperato in tutto il 2024.

pari alle emissioni per i **km percorsi** nella vita media da **6 auto** utilitarie o a **2,3 volte la distanza Terra-Luna** con un'auto di piccola cilindrata

Quantità di acqua necessaria per produrre il cibo risparmiato. Valore calcolato facendo la media dell'impronta idrica per categoria alimentare secondo una tipica combinazione di beni recuperati.

pari a 80 piscine olimpioniche

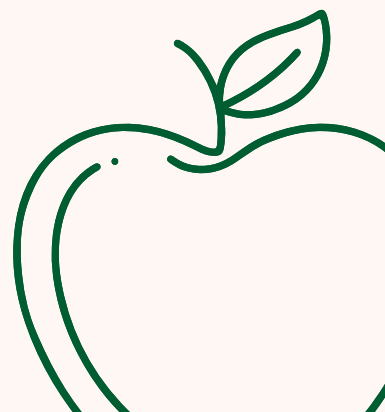
Non si può crescere
per sempre!

Anche quest'anno, la Dispensa Sociale - per la quinta volta consecutiva - batte il proprio **record di alimenti salvati dallo spreco**.

Il +27% sull'anno prima è "frutto" in particolare di una nuova collaborazione con una logistica del territorio che, da sola, ha influito per l'aumento di 38 tonnellate/anno con (quasi) esclusivamente un solo prodotto: le banane.

Recuperare cibo in eccedenza, tuttavia, è un'operazione non semplice e scontata. Ha dei costi economici e un impegno di risorse umane (volontarie e non) crescente. Pertanto non è possibile immaginare di recuperare sempre più cibo. Da soli.

Occorre puntare sulla prevenzione allo spreco e la rete tra soggetti sul territorio che possano occuparsene a "km zero".



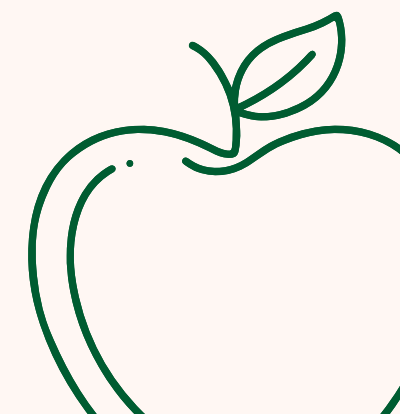
ALLA DISPENSA SOCIALE

1 **adozione lavorativa**
21 ore settimanali
per le attività di tracciabilità,
rendicontazione ai donatori e
segreteria organizzativa

3 persone con fragilità ospiti dell'Hotel Sociale
inserite 1 volta a settimana con supporto
educativo per 100 ore circa a testa/anno

1 persona con fragilità inserita tra i volontari
del lunedì e, a partire dal mese di
novembre, del venerdì, per 180 ore/anno

2 persone con disabilità, afferenti al
laboratorio ergoterapico di Namasté,
coinvolte saltuariamente





PRIDE
Inclusione

ALLA DISPENSA RESTORE

3 TIS tirocini
inclusione sociale

per le attività di magazzino,
preparazione negozio e
accompagnamento alla spesa
della "clientela"
Totale: 648 ore di
accompagnamento educativo



564 ore nel 2023

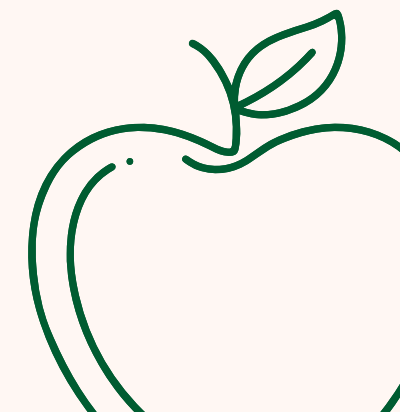
ALL'ORTOMERCATO

5 persone inviate dall'Ufficio
Esecuzioni Penali Esterne.



7 nel 2023

Nel corso dell'anno ci si è maggiormente concentrati sui percorsi individuali di alcune persone con fragilità che partecipano alle attività. In un caso, il tirocinante ha poi trovato sbocco in un altro progetto lavorativo sul territorio.



ALLE ORGANIZZAZIONI DEL TERRITORIO

1.369

distribuzioni alle organizzazioni beneficiarie
del territorio di Bergamo e provincia



2023

1.265

+ 8%

2022

1.169

+ 8%

68

servizi/progetti senza scopo di lucro
hanno ritirato almeno una volta le eccedenze

di

47

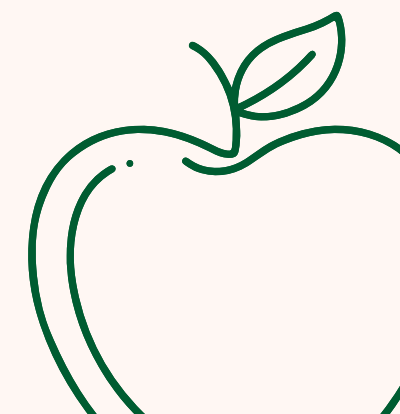
enti/organizzazioni differenti
(ogni organizzazione può avere più servizi)

301

giorni di distribuzione
alla Dispensa Sociale

4,54

servizi/progetti hanno ritirato
in media ogni giorno



I PRIMI DIECI PROGETTI/SERVIZI PER N° DI ACCESSI E PESO CONSEGNATO

Congregazione Suore di Carità
e rete ass. del paese

Gazzaniga

93 - 35.017 kg

Dispensa Re-Store

Bergamo

97 - 22.168 kg

Patronato S. Vincenzo

Bergamo/Sorisole

57 - 17.044 kg



- 4) Casa Il Mantello - Torre Boldone 91 - 15.168 kg
- 5) Gruppo Speranza - Brusaporto 68 - 12.130 kg
- 6) Legami di Pane - Albino 85 - 7.278 kg
- 7) Una mano per tutti Malpensata - Bergamo 53 - 5.908
- 8) Parrocchia/Rete di Longuelo - Bergamo 50 - 5.255 kg
- 9) Caritas Valtesse S. Antonio - Bergamo 43 - 4.436 kg
- 10) Dire Fare Abitare - Bergamo 48 - 3.308 kg
- 10) Hotel Sociale - Bergamo 70 - 3.299 kg
- 10) Casa Alborghetti - Cenate Sopra 52 - 3.168 kg
- 10) CSS Agorà - Bergamo 51 - 3.164 kg

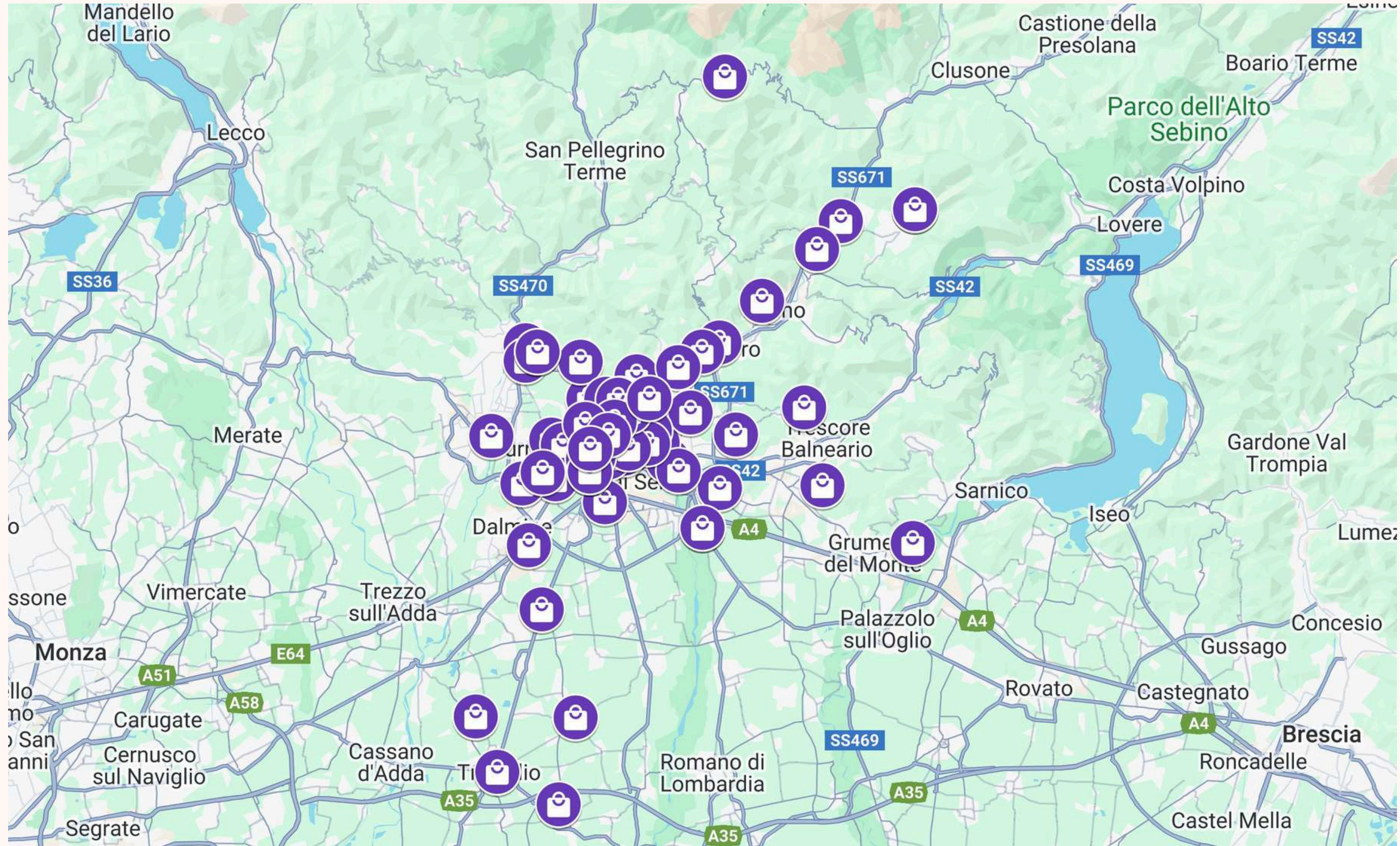




PRIDE

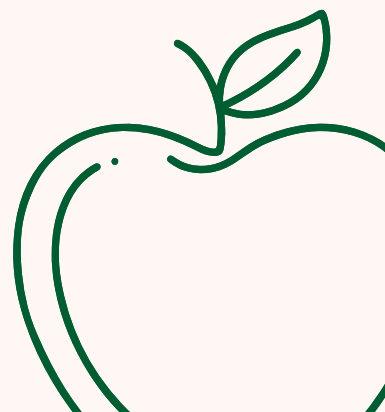
istribuzione

LA MAPPA DEI SERVIZI BENEFICIARI



<https://www.google.com/maps/d/u/0/edit?mid=1K5V80DZxcWmZBQR0-k0TxOISynWL5uE&usp=sharing>

Report d'impatto 2024





PRIDE

istribuzione



ALLA DISPENSA RE-STORE

2024

3.881



spese gratuite
effettuate

+19%



616



persone che hanno fatto
la spesa almeno una volta



96



aperture
annuali



40



accessi medi **61** il 21/11/2024
ad apertura **22** il 30/12/2024



2023

3.258



spese gratuite
effettuate

623



persone che hanno fatto
la spesa almeno una volta

94

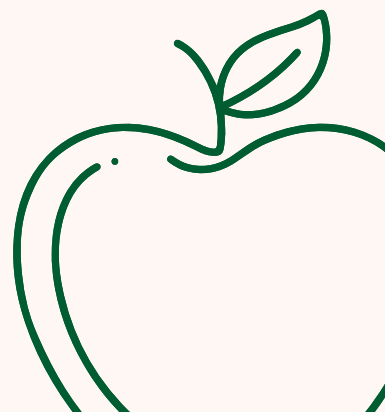


aperture
annuali






35



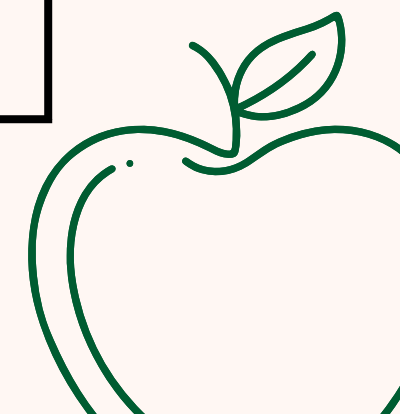
accessi medi **65** il 27/04/2023
ad apertura **12** il 24/07/2023



CHI ACCEDE ALLA DISPENSA RE-STORE per n° di accessi 2024

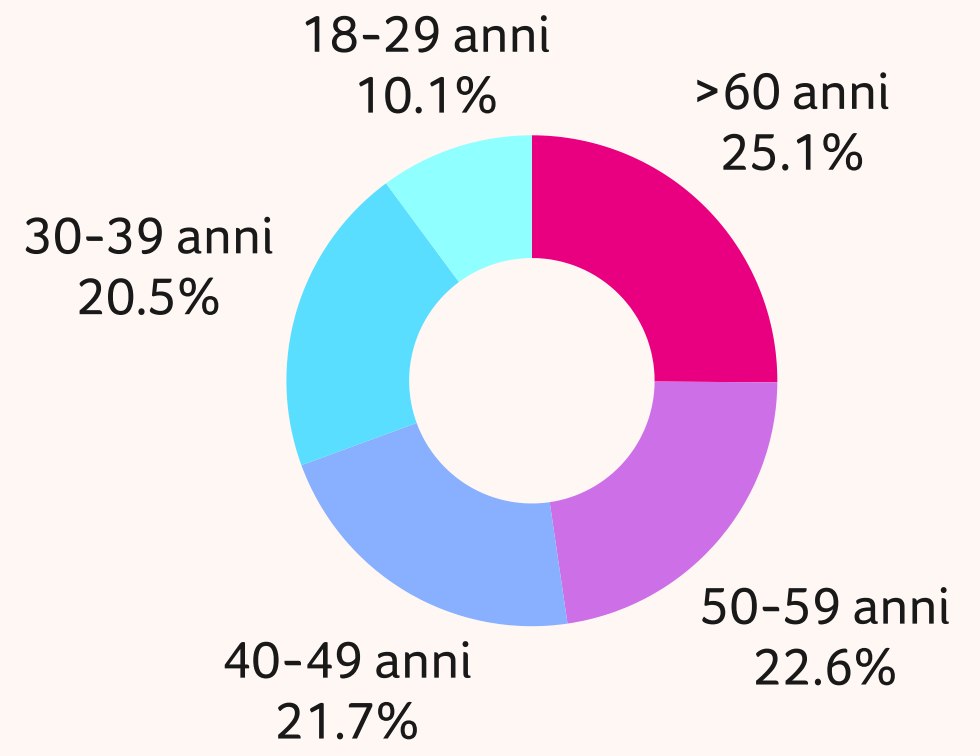
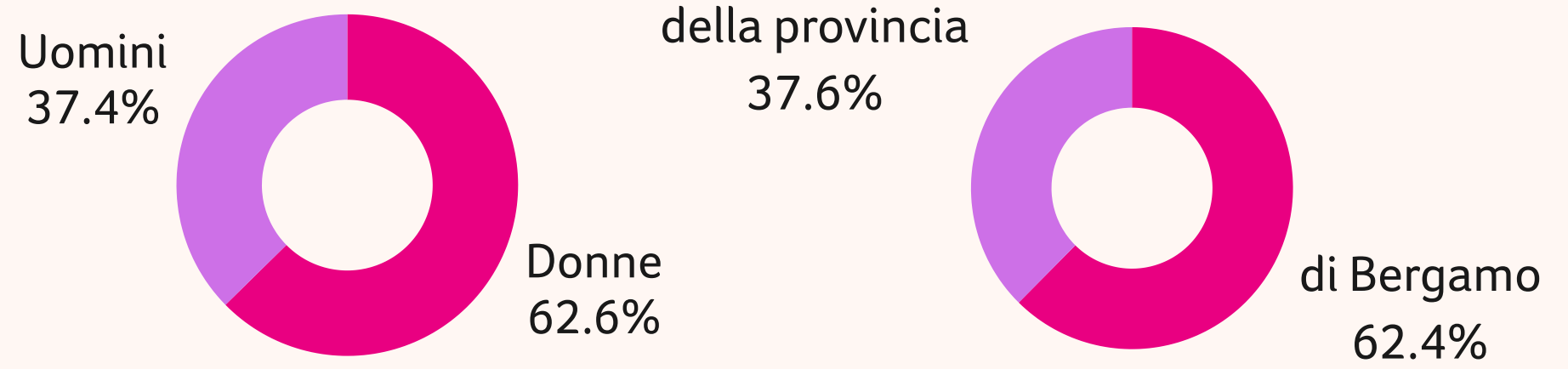
Più di 20 accessi/anno Fedelissimi	30 - 4,9%	
Tra 15 e 19 accessi/anno Abituali	41 - 6,7%	
Tra 10 e 14 accessi/anno Mensili	46 - 7,5%	
Tra 5 e 9 accessi/anno Saltuari	121 - 19,6%	
Meno di 5 accessi Curiosi/emergenze	378 - 61,4%	

Più di 20 accessi/anno	34 - 5,5%
Tra 15 e 19 accessi/anno	37 - 6%
Tra 10 e 14 accessi/anno	36 - 5,8%
Tra 5 e 9 accessi/anno	99 - 16%
Meno di 5 accessi	417 - 66,7%

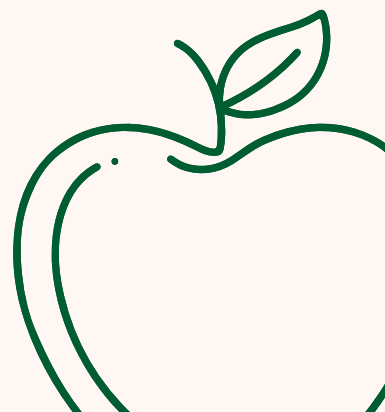
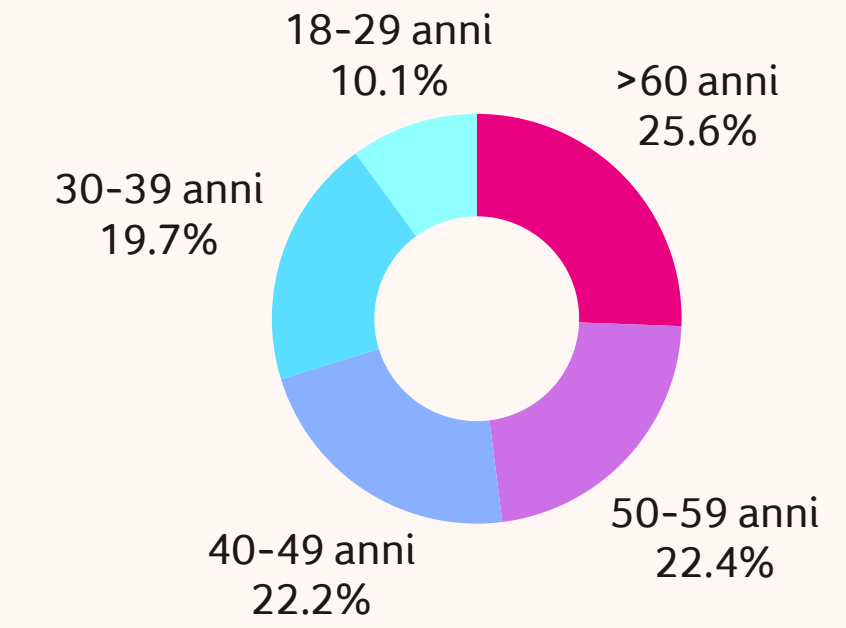
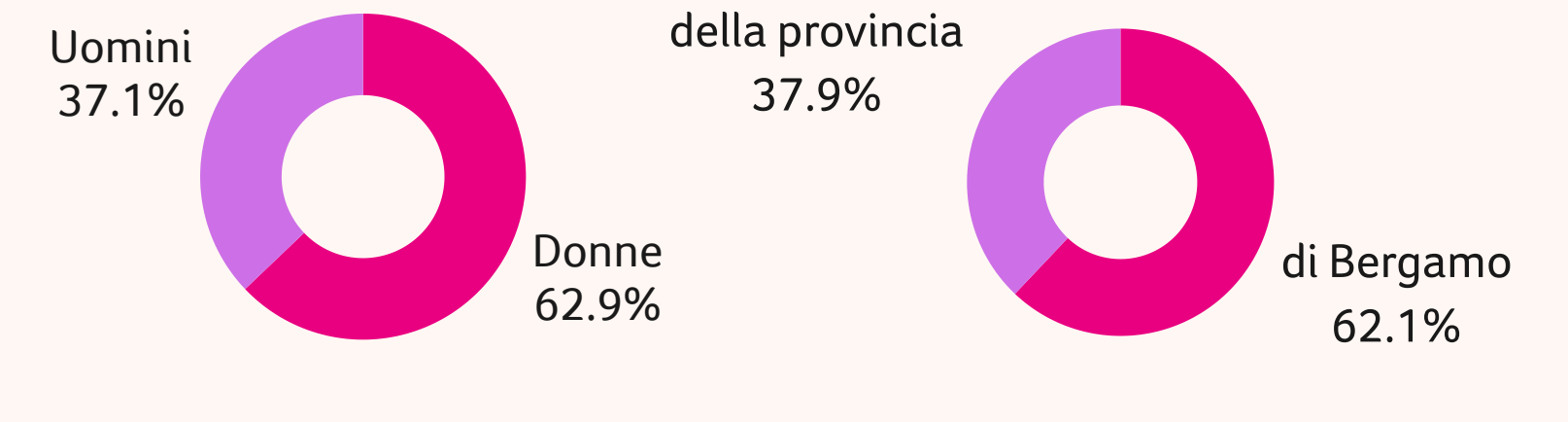


CHI ACCEDE ALLA DISPENSA RE-STORE per caratteristiche

2024



2023



NELLE SCUOLE PRIMARIE

con il progetto “L’Edumercato” di Bergamo Mercati SpA
che quest’anno ha ricevuto anche il sostegno di Ersaf-Regione Lombardia

Anno scolastico 2024/2025

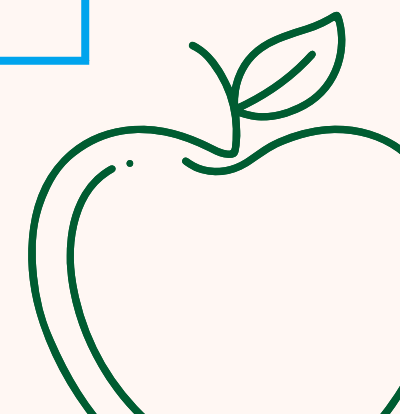
n° classi	36	
n° studenti	708	
n° insegnanti incontrati	36	
n° ore di laboratorio	108	
lab. erogati nel 2024	24	
lab. prenotati nel 2025	12	

Anno scolastico 2023/2024

n° classi	31
n° studenti	684
n° insegnanti incontrati	31
n° ore di laboratorio	93
lab. erogati nel 2023	9
lab. prenotati nel 2024	22

Anno scolastico 2022/2023

n° classi	21
n° studenti	430
n° insegnanti incontrati	21
n° ore di laboratorio	63
Scuole primarie	4
Scuole secondarie di primo grado	4








NEI CRE ESTIVI

in collaborazione con l'Ufficio per la Pastorale Sociale e del Lavoro della Diocesi di Bergamo e la cooperativa sociale Ecosviluppo, è stata presentata la proposta educativa laboratoriale a tutti gli oratori.

Il calo rispetto alla prima edizione è stato dovuto alla improvvisa mancanza di personale educativo da inviare negli oratori. Le prenotazioni erano in linea con il 2023.

2024

n° laboratori	4	
n° bambini	120	
n° parrocchie	4	

2023

n° laboratori	15
n° bambini	500 circa
n° parrocchie	7

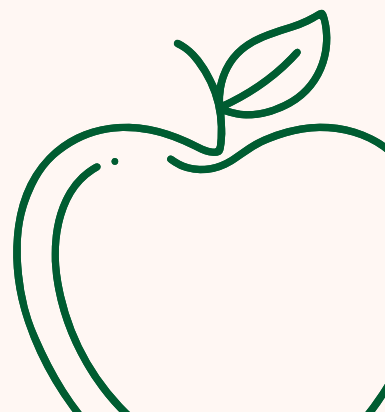
IN BIBLIOTECA

Con il Comune di Seriate si è organizzato un momento formativo presso la biblioteca cittadina dedicata agli adulti che ha visto la partecipazione di 13 persone.

CON GRUPPI SCOUT

intervento educativo con:

- lupetti Seriate 1 (7-11 anni)
- noviziato Bergamo 3 (17 anni)



Laboratorio di Impresa Sostenibile

Dip. Scienze Aziendali

Università degli Studi di Bergamo

2 interventi

1 project work degli studenti

*di Hajar Ajaray, Tereza Djordjevic, Alessio
Maver, Enrico Pastori, Alberto Costa con
prof.ssa Silvana Signori e prof. Emanuele Sito*

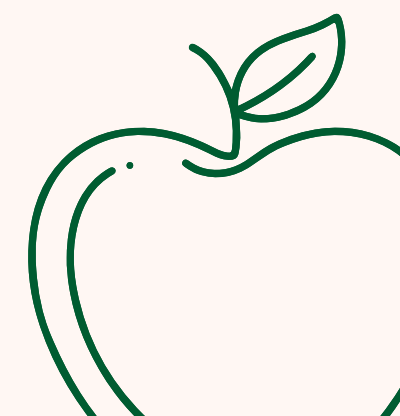
Titolo del progetto: Lo SROI della Dispensa
Sociale e il risparmio dell'IVA e TARI per le
aziende donatrici

Tesi di laurea

Dip. Umanistiche, Sociali e delle Imprese
Culturali

Università degli Studi di Parma

Titolo: Innovazione pedagogica e Agenda 2030:
17 agenzie educative che perseguono gli SDGs
di Nicol Francescon
con prof.ssa Mariangela Scarpini



OSPITI DI EVENTI/INIZIATIVE



DESS Bergamo e Festival Dirama
"Aperitivo eccedente"



Agricoltura e Diritto al Cibo
Incontro con M.C. Gadda



Cibo non solo merce
Azione cattolica



Generazione Cibo a Trento
Incontro nazionale



Bergamo In Chiaro



Refoodgees Roma
Incontro nazionale



Hanno sostenuto/sostengono le attività della Dispensa Sociale (in ordine temporale):

2024

CONTRIBUTI A ORGANIZZAZIONI ED ENTI DI TERZO SETTORE

Comune di Bergamo

Contributo per parte delle spese sostenute nell'anno 2024.

DIRITTO AL CIBO 2022-2024 - DG FAMIGLIA E SOLIDARIETÀ SOCIALE

Regione Lombardia

Termine del progetto il 30/11/2024. Permetterà la parte della sostenibilità economica delle spese ordinarie.

AVVISO 2/2023 - MINISTERO DEL LAVORO

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Bando con capofila Terra APS. Dispensa partner di progetto.


CROWDFUNDING CIVICO

Bergamo Smart City

Termine del progetto il 2019. Ha permesso la start-up della Dispensa Sociale.

NUOVE ECONOMIE DI COMUNITÀ

Fondazione Istituti Educativi di Bergamo

Termine del progetto il 31/8/2022. Ha permesso lo sviluppo della Dispensa negli anni 2021-2022.

DIRITTO AL CIBO 2021-2022 - DG FAMIGLIA E SOLIDARIETÀ SOCIALE

Regione Lombardia

Termine del progetto il 15/11/2022. Ha permesso lo sviluppo della Dispensa Sociale e il pagamento di tutte le spese vive.

RIDUZIONE SPRECO ALIMENTARE - DG AMBIENTE

Regione Lombardia

Termine del progetto il 15/11/2022. Ha permesso l'acquisto del nuovo furgone refrigerato, congelatore, software e lavasciuga.

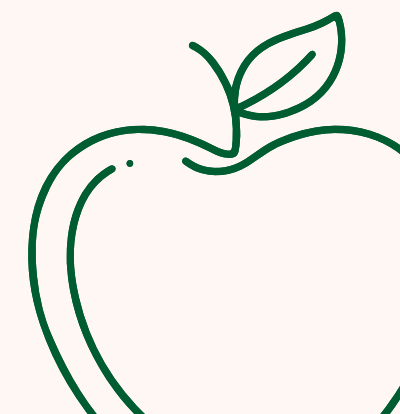


terminato



in corso

anni passati





PRIDE

PARTNER DI PROGETTO

FORIA SRL

Dispensa Re-Store

Partner di progetto fondamentale che inoltre mette a disposizione, in comodato d'uso gratuito, l'immobile e il pagamento delle utenze della bottega circolare.

FOOD POLICY DEL COMUNE DI BERGAMO

Dispensa Re-Store

Partner di progetto che ha sostenuto l'azione educativa all'interno della Dispensa Restore.

BERGAMO MERCATI

Dispensa Educativa

Partner per il recupero di eccedenze alimentari all'interno dell'Ortomercato cittadino e per la promozione gratuita presso le scuole cittadine dei laboratori anti-spreco.

GENERAZIONE CIBO - 7 ORGANIZZAZIONI ITALIANE

Terra Aps (Roma), Amici dei Boschi (Pavia), Foodbusters (Ancona), Farina 080 (Bari), Ricibo (Genova), Eufemia (Torino), Recup (Milano): partenariato per aumentare la raccolta di eccedenze alimentari sui territori, fornire strumenti e formazioni alle Organizzazioni che si occupano di lotta allo spreco alimentare, creare azioni culturali e di sensibilizzazione sul tema, far nascere una rete nazionale.

LIONS CLUB DI BERGAMO

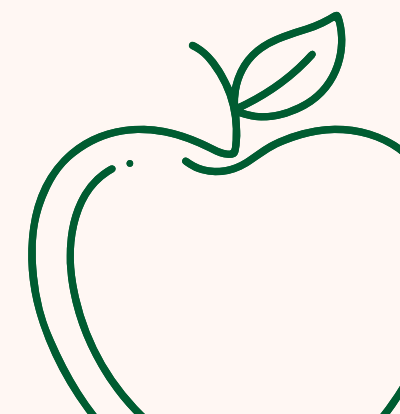
Il recupero alimentare. Lions Club International Foundation

Ha permesso l'acquisto di attrezzature nuove per il magazzino della Dispensa Sociale e parte dell'acquisto del nuovo furgone.

DONATORI PRIVATI

Sostegno alle spese correnti della Dispensa Sociale (utenze, assicurazioni, carburante mezzo...).

Report d'impatto 2024



La Dispensa Sociale è un progetto di



NAMASTÉ
società cooperativa sociale

in collaborazione con



dispensasociale.coopnamaste.it



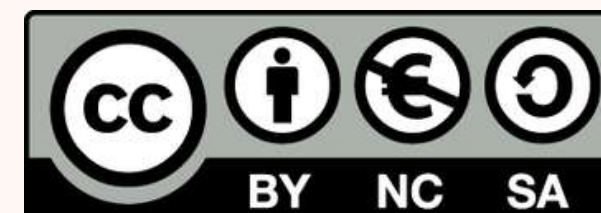
@ladispensasociale



@dispensasociale

REPORT D'IMPATTO

a cura di Raffaele Avagliano, Rosi Caceres,
Francesca Ferrandi, Sofia Rota, Alessia Marchi.
Si ringrazia Bergamo Mercati SpA e Shair.Tech
per il supporto nell'elaborazione dati.



SOTTOPOSTO A LICENZA CREATIVE COMMONS

**Attribuzione - Non commerciale - Condividi allo stesso
modo 4.0 Internazionale (CC BY-NC-SA 4.0)**

Scopri come puoi utilizzarlo:

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.it>

Report d'impatto 2024

